Napcsillag Kft.

Ecofamily üzlethálózat tailor made fogyasztói játék hivatalos szabályzata
(a továbbiakban „**Játékszabályzat/Szabályzat**”)

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

1.1. **A Napcsillag Kft.**, (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép.; cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19, a továbbiakban: **Napcsillag Kft. vagy** „**Szervező”**) mint az alábbi termékvásárláshoz kötött fogyasztói promóciós Játék (a továbbiakban: „**Játék”**) Szervezője kijelenti, hogy az általa szervezett Játékban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó– vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a 3. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személyek (a továbbiakban: „**Játékosok**”) vehetnek részt, akik a Játékban részt vevő üzletekben, azaz a magyarországi **Ecofamily** kereskedelmi hálózatban, valamint a https://ecofamily.hu/ linken elérhető webáruházon keresztül, egy vásárlás alkalmával egyidejűleg legalább 1 db (egy darab), az Ecofamily kereskedelmi hálózat üzleteiben vagy webáruházában kapható Lindt EXCELLENCE terméket vásárolnak a 4. pontban megjelölt, jelen Játékszabályzat I. sz. mellékletben található **termékekből**, és a Játék 5.1. pontban rögzített időtartama alatt regisztrálják az 1.5. pont szerinti személyes adataikat a https://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt oldalon, valamint a vásárlást igazoló nyugtán szereplő AP kódot, nyugtaszámot, vagy számla kiállítása esetén a számlaszámot (ideértve az online vásárlás esetén az e-mailben kapott rendelésszámot is (formátum: 33456/21-WS)) a vásárlás időpontjával (év, hónap, nap, óra, perc), a vásárlás helyével, valamint a megvásárolt termék (nyugtán, vagy számlán is feltüntetett) megnevezésével együtt feltöltik a fenti weboldalon található Kódfeltöltés menüpontban (a továbbiakban együtt: „**Pályázat”**). A vásárlást igazoló nyugtán/számlán egyértelműen, a pénztárgép általi megnevezés alapján beazonosíthatónak kell lennie, hogy mely tétel/tételek a Játékban részt vevő, megvásárolt termékek. Figyelem: a Pályázat csak a jelen pontban meghatározott valamennyi adat maradéktalan és helyes megadása esetén érvényes!

1.2. Az AP kód a pénztárgép egyedi azonosítószáma, amely az „APA” betűkkel kezdődik. Az utána feltüntetett 8 karakter maga az egyedi azonosító (minta számsor: APA03100011). Ez a kód minden egyes vásárlást igazoló tételes nyugtán a legutolsó sorban megtalálható. A jelen pontban feltüntetett kód mintaként került megadásra, ezt kérjük, ne töltse fel! A rendszer már tartalmazza az „AP” előtagot, így kérjük csak az A és a további 8 db számot töltse fel.

1.3. Amennyiben a megvásárolt termékek esetében árucsere lép fel, úgy kizárólag az 1.1.-es pontban megadott darabszámban és az eredeti nyugta AP kódjának feltüntetésével áll módunkban elfogadni érvényesnek a Pályázatot. A cserenyugta új Pályázatként nem fogadható el.

1.4. Ecofamily online vásárlás vagy bolti számlás vásárlás esetén kérjük a fenti 1.1.-es pontban rögzített adatok mellett a kapott számlaszámot megadni. (Online minta számsor formátum: 33456/21-WS.) Online vásárlás esetén a Játék időszaka alatt **2026. november 01. – 2026. november 30.** között megrendelt és kiszállított rendelések számlaszámai vehetnek részt a Játékban.

1.5. A Játékba a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt oldalon az 1.1. pontban felsorolt adatok megadásával regisztrálhat a Játékos. Az oldalon meg kell adni a fenti adatokon kívül a Játékos e-mail címét, vezeték- és keresztnevét, lakcímét, opcionálisan a Játékos telefonszámát. Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak

egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

1.6. A Játék időtartama alatt egy Játékos többször is tölthet fel Pályázatot, azonban egy vásárlást igazoló bizonylat adatait csak egyszer lehet érvényesen feltölteni. Ha valaki több Pályázatot kíván feltölteni, minden Pályázathoz külön, önálló vásárlást igazoló bizonylattal dokumentált, az 1.1. pontban rögzített feltételeknek megfelelő önálló vásárlás szükséges. Amennyiben azonos AP kód, vagy számlaszám, dátum és idő adatok két külön vásárlást takarnak, a rendszer azt egy vásárlásként kezeli, a második kódot ismételtnek veszi. Ezért amennyiben kettő, vagy több különálló vásárlással venne részt a Játékos a Játékban, javasolt a több, különálló vásárlást vásárlásonként több mint egy perc elteltével elvégezni, ellenkező esetben a vásárlások egy vásárlásként kerülnek értékelésre. Amennyiben egy vásárlást igazoló bizonylaton több, a Pályázatban részt vevő termék szerepel, az egy Pályázatnak minősül, független a ténylegesen megvásárolt termékek számától, tehát egészszámú többszörösétől.

1.7. Egy Játékos egy adott napon maximum 3 db vásárlást igazoló nyugtát/számlát küldhet be, függetlenül az egy napon történt vásárlások számától. Egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db vásárlást igazoló nyugtával/számlával vehet részt a Játék időtartama alatt.
Ha egy Játékos a Játék ideje alatt 10 db (tíz darab) érvénytelen Pályázatot küld be, a Lebonyolító – függetlenül attól, hogy a Játékosnak volt-e érvényes Pályázata – a Játékból kizárja; a kizárás a Játékos valamennyi Pályázatára kiterjed. A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum 5 érvényes regisztráció tehető meg az 1.5.-1.6. pontban rögzített feltételek szerint.

1.8. A Játékosnak a Játékban történő részvétel előfeltételeként, az 1.1. pont szerinti regisztrációja során a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével el kell fogadnia jelen Játék Szabályzatát, és tudomásul kell vennie a 12. pont szerinti adatkezelési tájékoztatást. A Szabályzat a Szervező ajánlata; a Pályázat beküldésével a Játékos azt elfogadja, és ezzel a Szervező és a Játékos között a Szabályzat szerinti szerződés jön létre. A jelölőnégyzet nem azonos a marketingcélú hozzájárulással, amelyet a Szervező – ha kér ilyet – külön, nem kötelező jelölőnégyzettel kér, és amely nem feltétele a részvételnek.
A Játékban való részvétel **további feltétele** az is, hogy a Játékos a vásárlást igazoló eredeti nyugtát/számlát a Játék lezárultát követő 70 naptári napig sértetlenül és azon minden adatát jól olvasható módon megőrizze, és azt, amennyiben nyertessé válik, a jelen Játékszabályzat 6.3. pontja szerint, a Lebonyolító számára eredetiben rendelkezésre bocsássa.

2. A Játék lebonyolítója a Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68., cégjegyzékszám: 13-09-158089, adószám: 24064442-2-13) (továbbiakban „Lebonyolító”), amely a Szervező megbízásából és utasításai szerint jár el. A Játék weboldalát a Lebonyolító megbízásából a **Promolab.io Kft.** (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1., Cg. 01-09-321382, adószám: 26273378-2-43, elérhetőség: support@promolab.io) üzemelteti. A Szervező, a **Napcsillag Kft.** (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B., cégjegyzékszám: 19-09-507461, adószám: 13237912-2-19) elérhetősége: marketing@ecofamily.hu. A heti nyereményeket és a Főnyereményt a Szervező megbízásából a Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99–105. Balance Hall ép. IV. em., cégjegyzékszám: 01-17-001148, adószám: 26265113-2-41) (a továbbiakban: „Partner”) biztosítja és kézbesíti. A Partner által biztosított nyereményekért a nyertessel szemben is a Szervező felel.

3. A Játékból ki van zárva a Maxxon Reklám Kft., Promolab.io Kft., a Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. Magyarországi Fióktelepe, a Napcsillag Kft., valamint az Ecofamily üzleteinek és online shopjának valamennyi munkavállalója és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói – értve ez alatt minden olyan személyt, aki az előzőleg felsorolt cégek részére, bármely

jogviszony alapján munkavégzésre irányuló tevékenységet végez –, kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói, a sorsolásban eljáró közjegyző és irodájának munkatársai, illetve e személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4. A JÁTÉKBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK

A Játékban bármely magyarországi Ecofamily kereskedelmi üzletben (lásd 1.1. pont szerint) vagy az Ecofamily webáruházában forgalmazott, **2026. november 01. – 2026. november 30.** között vásárolt **bármely, a jelen Játékszabályzat I. számú mellékletében meghatározott a Játékban résztvevő Lindt EXCELLENCE termékek vesznek részt, amelyekből a Játékosoknak a Játékban történő részvételhez egy vásárlás alkalmával egyidejűleg legalább 1 db-ot (egy darabot) szükséges vásárolniuk.** A részt vevő termékek teljes listáját jelen Játékszabályzat I. sz. melléklete tartalmazza.

5. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

5.1. A Játék **2026. november 01. napján 0 óra 00 perc 01 mp-től 2026. november 30. napján 23 óra 59 perc 59 mp-ig tart**. A Pályázatok beérkezésének határideje 2026. november 30. napján 23 óra 59 perc 59 másodperc. A vásárlásokat ezen időszak alatt a résztvevő üzletek nyitvatartási idejében, illetve a webshopban lehet megtenni. Az egyes üzletek nyitvatartási ideje eltérő. A webáruházban lebonyolított vásárlásokat jelen pontban megjelölt időtartam alatt oly módon szükséges lebonyolítani, hogy a vásárlás keretében megrendelt termékek olyan időpontban kerüljenek kiszállításra, hogy a Játékosnak lehetősége legyen a Pályázatot 2026. november 30. napján 23 óra 59 perc 59 másodpercig benyújtani.

5.2. Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a 7.1. pontban meghatározott valamennyi nyeremény kisorsolásra kerül a Pályázatot eredményesen benyújtó Játékosok között.

6. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

6.1. Egy Játékos jogosult a Játék időtartama alatt az 1.7. pontban meghatározott feltételek szerint meghatározott számú Pályázatot feltölteni a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ felületen. Amennyiben ugyanazt a Pályázatot a Játékos többször küldi be, úgy a Lebonyolító az első feltöltött Pályázatot regisztrálja, a további, ugyanazon Pályázatot tartalmazó feltöltéseket a weboldal nem fogadja el Pályázatként, és a Játék során további Pályázatként nem is veszi figyelembe. A Játék ideje alatt 1 db Játékos összesen maximum 10 db érvénytelen Pályázatot küldhet be (ld.: 1.7. pont). A Játékban kizárólag a **2026. november 01. és 2026. november 30. között** megvásárolt és promócióban részt vevő termékek 1.1. – 1.7. pontban rögzített feltételeknek megfelelő nyugtájával vagy számlájával, vagy az online rendelés esetén e-mailben kapott számlával lehet pályázni (a továbbiakban együttesen: „**Blokk**").

6.2. A Játékban csak az érvényes, jelen Játékszabályzatnak megfelelő Pályázatok beküldői vehetnek részt. A Játékszabályzatnak megfelelő, azonban bármely ok miatt - így akár szándékos magatartás, akár véletlen elütés, technikai hiba stb. - nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azokat a Lebonyolító nem veszi figyelembe a Játékban. Kizárásra kerülnek a Játékból azok a Játékosok is, akik 10 (tíz) érvénytelen Pályázatot küldenek be (ld. 1.1. -1.7. pont).

Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és/vagy tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

A kis- és nagybetűk között a rendszer nem tesz különbséget. Egy vásárlást igazoló bizonylatot érvényes Pályázatként egy Játékos csak egyszer tölthet fel, illetve egy

Pályázat csak egyszer tölthető fel. Egy Pályázatot a Lebonyolító csak egy alkalommal fogad el érvényes Pályázatnak.

6.3. A Játékos köteles a Pályázatként beküldött eredeti Blokkot sértetlenül és olvasható módon megőrizni. Amennyiben a Játékos Pályázata nyertessé válik, a Lebonyolító erről e-mailben értesíti. A nyertes Játékos köteles az értesítést követő 5 napon belül a Blokk jól olvasható fotóját vagy PDF-fájlját a Lebonyolító jatekertesito@maxxonreklam.hu e-mail címére megküldeni. Jól olvashatónak azon fotó minősül, amelyen a vásárlást igazoló bizonylat valamennyi, jelen Játékszabályzat szerint rögzítendő adata bármely kétséget kizáróan, egyértelműen beazonosítható. Az eredeti Blokkot postai úton is meg kell küldeni a Lebonyolító részére (a) a Főnyeremény nyertesének minden esetben, az értesítést követő 5 munkanapon belül; (b) más nyertesnek csak akkor, ha a Lebonyolító e-mailben jelzi, hogy a fotó nem olvasható, vagy a Blokk valódiságával kapcsolatban alapos kétség merült fel; ilyenkor a jelzést követő 5 munkanapon belül. Postai beküldés és a Lebonyolító kézbesítési címe a következő: Maxxon Reklám Kft., 2120 Dunakeszi, Pf. 125. A borítékon a **„Nyerjen az EXCELLENCE-szel!" jeligét** is kérjük feltüntetni. Online vásárlás esetén az elektronikus számla PDF-fájlja az eredeti Blokk, postai beküldés nem szükséges. A Lebonyolító a Blokkot a beérkezést követő 2 munkanapon belül ellenőrzi, és az eredményről a nyertest e-mailben tájékoztatja; elutasítás esetén az indokot is közli. A nyeremény átvételének feltétele a jelen pont szerinti igazolás.

A nyertes eredeti Blokk postai feladásának igazolhatósága és a küldemény nyomon követhetősége érdekében a Szervező javasolja, hogy a nyertes azt tértivevényes ajánlott postai küldeményként adja postára és beküldés előtt készítsen fénymásolatot vagy fotót a beküldött vásárlási bizonylatról annak érdekében, hogy ha az bármely okból nem érkezne meg a Lebonyolítóhoz, úgy igazolni tudja, hogy azzal rendelkezett. A postai kézbesítés elmaradásából vagy hiányosságából eredő károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget.
A nyertes Blokk Lebonyolítóhoz való fentiek szerinti eljuttatásáról a Játékos köteles saját költségén gondoskodni.

Lebonyolító a 6.3. pont (b) alpontja szerinti esetben jogosult az eredeti Blokk beküldését kérni. Amennyiben a Blokk nem olvasható, vagy egyéb módon sérült, annak tartalma nem egyezik meg a nyugtát/számlát kibocsátó áruház kasszaprogramjában szereplő nyugta másolat/számlamásolat tartalmával teljes egészében, és ezáltal a Játékban történő részvételhez szükséges bármely információ nem olvasható (pl. AP kód, számlaszám, vásárlás időpontja stb.), illetve kétséget kizáróan nem azonosítható, vagy az nem valós, a Lebonyolító jogosult a Játékos Pályázatát a Játékból utólag is kizárni.
A bármilyen módon hamisított, vagy manipulált Blokkok és rendelés számok/azonosítók érvénytelenek, nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban részt vevő Blokkok érvényességével, valamint a Játék jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő kérdésekben a Lebonyolító a Szabályzat alapján dönt, és döntését kérésre indokolja; ez a Játékos jogérvényesítési lehetőségét nem korlátozza. A Blokk tulajdonosának a jelen Szabályzat szerint az tekintendő, aki az eredeti Blokkot Pályázatként beküldte és azt a Játékszabályzat szerint a Lebonyolító rendelkezésére tudja bocsátani.

Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra, vagy az érvénytelen Pályázatainak száma eléri a 10 db-ot (tíz darabot).

6.4. A Szervező gondoskodik arról, hogy a Játék weboldala a Játék időtartama alatt folyamatosan működjön. Ha a weboldal nem érhető el, a Lebonyolító a hibát haladéktalanul elhárítja, és az üzemszünetről a weboldalon tájékoztat. Az üzemszünet alatt esedékes nyerő időpontok nyereményét az újraindítás után elsőként beérkező érvényes Pályázat nyeri. Ha az üzemszünet a 24 órát meghaladja, a Szervező a Játék időtartamát az üzemszünet idejével meghosszabbítja. A Szervező nem felel azért, ha a Pályázat a Játékos eszközének, internetkapcsolatának vagy böngészőjének hibája miatt

nem érkezik be. Beérkezettnek csak az a Pályázat tekinthető, amelynek fogadását a weboldal visszaigazolta.

A jelen Szabályzat egyetlen rendelkezése sem korlátozza a Szervező felelősségét a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért (Ptk. 6:152. §), sem a GDPR 82. cikke szerinti felelősségét.

6.5. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételei teljesítésének ellenőrzése érdekében a Szervező vagy Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételek bármelyikének, úgy az érintett Játékost a Lebonyolító, vagy a Szervező, egyoldalú döntése alapján a Játékból kizárhatja. A Játékból kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal, vagy hamis vagy hamisított Blokkal vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással növeljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb játékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket, és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá azok is, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós profillal, hamis vagy hamisított Blokkal nyújtanak be Pályázatot és vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket.
A jelen pontban meghatározott, és mindezeken túl az általában tisztességtelen magatartást tanúsító, azaz a Játék végeredményét meg nem engedett módon befolyásoló, vagy ezt megkísérlő Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak és/vagy a Játékban közreműködő partnereknek, illetve Játékosoknak okoztak.
A kizárásról a Lebonyolító munkatársa egyéni vizsgálat után dönt. A kizárt Játékos a kizárás okáról kérésére tájékoztatást kap, és a 11. pont szerint panaszt tehet.

6.6. A Szervező, a Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan Pályázat feltöltés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ oldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet, vagy erre irányuló magatartás, továbbá egyéb módon jogsértő magatartás esetén a Játékból az ezen tiltott magatartást elkövető személy, aki ezen magatartások valamelyikét elköveti, tanúsítja, vagy azzal összefüggésbe hozható, kizárjanak, vagy a Játékosok regisztrációját, feltöltött Pályázatait részben vagy egészben töröljék.

6.7. A Pályázatokat csak a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ oldalán keresztül lehet érvényesen feltölteni.

7. NYEREMÉNY, SORSOLÁS

7.1. A Játék ideje alatt (5.1. pont) az érvényes Pályázatot beküldő Játékosok az alábbi nyereményt nyerhetik meg.

Főnyeremény: 1 db (egy darab) Lifestyle Hotel Mátra ajándékutalvány 2 fő részére, amely tartalmaz 2 éjszakát erkélyes, panorámás junior lakosztályban, félpanziós ellátást, a wellness részleg használatát és 2 választott kezelést a helyszínen (masszázs, arckezelés, krio kabin, oxigén tartály, LED panel, float spa). Az utalvány 2027. április 30-ig, hétvégén is felhasználható, kivéve a kiemelt időszakokat (iskolai szünetek és nemzeti ünnepek).

Heti nyeremény: hetente 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 4 db (négy darab) bruttó 24.000 Ft (huszonnégyezer forint) értékű Lindt EXCELLENCE ajándékcsomag.

Napi nyeremény: naponta 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 30 db (harminc darab) bruttó 5.000 Ft (ötezer forint) értékű Ecofamily ajándékkártya. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

A nyeremények részletes leírását a II.sz. melléklet tartalmazza. A promóciós anyagokon szereplő képek illusztrációk; a nyeremény színe és kivitele a képtől eltérhet.

A napi és heti nyeremények előzetesen, a Játék kezdetét megelőzően kisorsolt véletlenszerű időpontokhoz kötöttek (lásd 7.2. pont), így azok nem változtathatók. A napi és heti nyeremények nyertesei a nyertes Pályázat beérkezését követő 1 munkanapon belül e-mailben kapnak értesítést arról, hogy nyertek.

A Főnyeremény kisorsolására valamennyi érvényes Pályázatot benyújtó Játékos között kerül sor a 7.2. pontban foglaltak szerint.

A nyeremények készpénzre, bármilyen egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem válthatók át. Ha a nyereményt előre nem látható, a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül eső okból nem lehet biztosítani, a Szervező a meghirdetett nyereménnyel legalább azonos értékű, hasonló jellegű nyereményt ajánl fel. A nyertes ezt elfogadhatja vagy visszautasíthatja; visszautasítás esetén a nyereményre nem tarthat igényt.

A tárgynyereményekre a gyártói vagy forgalmazói jótállás a jótállási jegy szerint érvényesíthető; a Szervező a jótállási jegyet és a szükséges iratokat a nyereménnyel együtt átadja. Szolgáltatás jellegű nyereménynél a szolgáltatást a II. sz. mellékletben megnevezett szolgáltató nyújtja, saját feltételei szerint. A nyertes jogszabályon alapuló jogait – így különösen a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogait – ez nem korlátozza.

7.2. Sorsolás módja

A napi és heti nyerő időpontok sorsolására **2026. október 28-án 10.00 órakor** Közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével kerül sor Dr. Kuti Szilvia Közjegyző Irodájában, a 1052 Budapest, Szervita tér 5. 1/1. címen. A sorsolás nem nyilvános. A kisorsolt 30 db (harminc darab) napi és 4 db (négy darab) heti nyerő időpont a Közjegyző által hitelesített okiraton kerül átadásra a Lebonyolítónak megismerés céljából.

A hetek eloszlása az alábbiak szerint történik:
1. hét: 2026. november 01. 00:00:00 – 2026. november 08. 23:59:59
2. hét: 2026. november 09. 00:00:00 – 2026. november 16. 23:59:59
3. hét: 2026. november 17. 00:00:00 – 2026. november 23. 23:59:59
4. hét: 2026. november 24. 00:00:00 – 2026. november 30. 23:59:59

A sorsoláson nyerő időpontok kerülnek kisorsolásra (nap, óra, perc, másodperc) a véletlenszerűség elvének megfelelően: minden napi nyereményhez egy időpont az adott napon belül, minden heti nyereményhez egy időpont az adott héten belül. A Játék folyamán az a Játékos részesül az adott napon/héten nyereményben (7.1.), akinek érvényes Pályázata a nyerő időpontban vagy azt követően elsőként érkezik be. Ha a nyerő időpontot követően aznap már nem érkezik érvényes Pályázat, a nyeremény a következő napokon elsőként beérkező érvényes Pályázaté. Ha a Játék végéig sem érkezik érvényes Pályázat, a nyereményt a Főnyeremény sorsolásán kell kisorsolni.

A Lebonyolító a sorsoláson minden nyeremény esetében egy időpontot sorsol. Az előre sorsolt időpontok a Játékosok részére titkosak, a Játék vége után a weboldalon közzé kell tenni azokat.

Abban az esetben, amennyiben a napi vagy heti nyeremények nyerteseinek bármelyike, vagy az előbbi személy Pályázata nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, és így kizárásra kerül, illetve ha a Blokkot nem küldi meg a 6.3. pontban meghatározott határidőben, helyette tartaléknyertesként az időben közvetlenül utána beérkezett érvényes Pályázat beküldője válik jogosulttá a nyereményre, aki a 8. pont szerint még nyerhet, amennyiben eleget tesz a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételnek. Egy nyereményre legfeljebb 2 tartaléknyertes léphet.

A weboldal a Pályázatok beérkezését ezredmásodperc pontossággal rögzíti, és a korábban beérkezett Pályázat megelőzi a későbbit. Ha két nyerőidőpontos Pályázat ezredmásodpercre azonos időpontban érkezik be, az a potenciális nyertes jogosult a nyereményre, aki a vásárlást igazoló Blokk fotóját a 6.3. pont szerint hamarabb küldi meg.

A Főnyeremény, vagyis az 1 db Lifestyle Hotel Mátra ajándékutalvány kisorsolására 2026. december 7-én 10.20 órakor közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével kerül sor, Dr. Kuti Szilvia Közjegyző irodájában a 1052 Budapest, Szervita tér 5. 1. em. 1. címen. A sorsoláson az összes beküldött érvényes Pályázat részt vesz. A Főnyeremény nyertese, továbbá a kisorsolásra kerülő 2 tartaléknyertes neve a közjegyző által hitelesített okiraton kerül átadásra a Lebonyolító részére. Ugyanezen a sorsoláson kell kisorsolni a 7.2. pont szerint nyertes nélkül maradt nyerőidőpontos nyereményeket is, nyereményenként 2 tartaléknyertessel.

Abban az esetben, amennyiben a Főnyeremény nyertese nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, s így kizárásra kerül, vagy a sorsolástól számított 5 napon túl nem elérhető, továbbá ha a vásárlást igazoló eredeti Blokkot nem küldi meg a Lebonyolító általi bekéréstől számított 5 munkanapon belül a Lebonyolító címére, helyette az első tartaléknyertes kerül értesítésre, majd azt követően, amennyiben az első tartaléknyertes sem teljesíti a szükséges feltételeket, sorrendben a további tartaléknyertesek. A tartaléknyertesekre egyebekben a jelen Szabályzat nyertesekre vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

7.3. A Játékosok egy napon belül jogosultak több Pályázatot is feltölteni, de maximum 3 db Pályázat feltöltésére jogosultak.

7.4. Egy adott naptári napon történő vásárlást a Játékos későbbi napon is feltölthet, azzal, hogy ugyanazon vásárlásra vonatkozó Pályázata minden esetben csak egy alkalommal kerül figyelembe vételre függetlenül attól, hogy ezen Pályázatok azonos, vagy eltérő napokon kerültek feltöltésre egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db vásárlást igazoló nyugtával/számlával vehet részt.

8. MEGSZEREZHETŐ NYEREMÉNYEK SZÁMA

A Játékban egy Játékos maximum 3 db (három darab) napi és 1 db (egy darab) heti nyeremény megnyerésére jogosult, míg a Főnyereményekre minden Játékban részt vevőnek esélye van az általa megnyert napi nyereménytől függetlenül. Minden Játékos egy darab Főnyeremény megnyerésére jogosult.

9. NYEREMÉNY ÁTADÁSA

9.1. A Lebonyolító a 7.1. pontban megjelölt nyeremény nyertesét a nyertesség megállapítását (nyerőidőpontos nyereménynél a nyertes Pályázat beérkezését, a Főnyereménynél a sorsolást) követő 1 munkanapon belül – tartaléknyertesek esetén az érintett nyereményre való jogosulttá válást követő 1 munkanapon belül – e-mailben, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti a nyereményről, valamint a nyeremény átvételének részleteiről.

9.2. A Partner a 7.1. pontban írt Főnyereményt és heti nyereményeket, Lebonyolító pedig a napi nyereményeket a jogosultság 6.3. pont szerinti igazolását követő 30 napon belül, de legkésőbb a Játék lezárultát követő 67. napig futárszolgálattal juttatja el az adott nyertesnek a Játékos által írásban megadott magyarországi címére. A nyeremények kizárólag magyarországi címre kerülnek eljuttatásra. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet sikertelen, a futárszolgálat a nyeremény kézbesítését a következő napon díjmentesen másodjára is megkísérli. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átvételére az igénybe vett futárszolgálat általános szerződési feltételei szerint sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a nyeremény meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező, Lebonyolító vagy a Partner terhére nem értékelhető. Ha a második kézbesítési kísérlet is sikertelen, a Lebonyolító által küldött nyereményt a nyertes választása szerint (a) a Lebonyolító 990 Ft kézbesítési díj ellenében ismét feladja, vagy (b) a nyertes előre egyeztetett időpontban személyesen átveheti a Maxxon Reklám Kft. székhelyén (2120 Dunakeszi, Széchenyi u. 68.); a Főnyereményt és a heti nyereményeket a Partner székhelyén (1139 Budapest, Váci út 99–105.) lehet személyesen átvenni. Az újbóli feladást kérni, illetve a nyereményt személyesen átvenni a Játék lezárultát követő 67. napig lehet. Amennyiben a nyertes e határidő végéig sem veszi át nyereményét, úgy az arra való jogosultságát elveszti. A szállodai ajándékutalványt a Partner postán vagy e-mailben is megküldheti. A díjak átadásának részleteit a II. számú melléklet tartalmazza.

9.3. A Lebonyolító a nyeremények nyerteseinek nevét a jogosultság igazolását követő 3 munkanapon belül a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ weboldalon közzéteszi, és a nyerteslistát a Játék lezárultát követő 70. napon eltávolítja. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékos vezetékneve, keresztnevének kezdőbetűje, lakóhelye (kizárólag a település megjelölésével) és a nyeremény jelenik meg. A közzététel a Játék tisztaságának ellenőrizhetőségét szolgálja, és a Szervező jogos érdekén alapul; a nyertes a közzététel ellen tiltakozhat, ilyenkor csak a település és a nyeremény jelenik meg.

9.4. A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és előbbiek Játékban részt vevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.

9.5. A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), illetve a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért Szervező, Lebonyolító és a Partner nem felel. A kézbesítő futárszolgálatért a Szervező úgy felel, mintha maga járt volna el; ha a nyeremény a kézbesítés során elveszik vagy megsérül, a Szervező azonos nyereményt küld, vagy ha erre nincs mód, a 7.1. pont szerint helyettesítő nyereményt ajánl fel. A nyeremény kézbesítésével járó szállítási költséget – a jelen szabályzat 9.2. pontjában foglaltaknak megfelelően, kétszeri alkalommal – a Főnyeremény és a heti nyeremények esetében a Partner, a napi nyeremények esetében a Szervező viseli.

10. ADÓZÁS

A Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a jelen nyereményjáték nem tartozik a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.) hatálya alá. A nyertest a nyeremény miatt adó- vagy járulékfizetési kötelezettség nem terheli. Ha a nyeremény után a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény és a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény alapján adót kell fizetni, azt a Szervező fizeti meg.

A Szervező a nyertes kérésére az adó megfizetéséről igazolást ad.

Az eredeti Blokkok Játékos általi, a Lebonyolítónak történő postai beküldésének költségei és a nyeremény esetleges személyes átvételével kapcsolatos költségek (ideértve egyebek mellett a kétszeri sikertelen kézbesítés esetén felmerülő utazási költségeket is) a nyertes Játékost terhelik.

11. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékról részletes információk a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ weboldalon érhetők el. A Játékról nem teljes körű információk érhetőek el a részt vevő boltokban elhelyezett reklámanyagokon, illetve a különböző médiumokban elhelyezett hirdetéseken keresztül.
A Játékkal kapcsolatban a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ honlapon közzétett hivatalos Játékszabályzat az irányadó, a rövidített formában elérhető források (reklámanyagok) csak tájékoztató jellegűek. Eltérés esetén a Játékszabályzat az irányadó, a Szervező pedig gondoskodik arról, hogy reklámanyagai a Játékszabályzattal összhangban álljanak.

A Játékosok a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos további információkért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetését is, a jatekertesito@maxxonreklam.hu vagy az ugyfelszolgalat@maxxonreklam.hu e-mail címre írhatnak.
A Játékkal kapcsolatos panaszt a marketing@ecofamily.hu vagy az ugyfelszolgalat@maxxonreklam.hu e-mail címen, illetve postai úton a Lebonyolító címén (2120 Dunakeszi, Pf. 125.) lehet benyújtani. A Szervező a panaszt 30 napon belül írásban, indokolt válasszal intézi el. A panasz elutasítása esetén a Játékos bírósághoz fordulhat; fogyasztóként a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

12. ADATVÉDELEM

12.1. Az adatkezelés célja és fogalma

A Szervező, illetve a Szervező nevében a Lebonyolító a jelen Játékszabályzattal bekért, a Játék során a Játékos által megadott személyes adatokat a Játék lebonyolítása érdekében a

- Pályázat érvényessége,
- Nyertesek azonosítása,
- Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás,
- Nyeremény feladása/átadása céljából kezelje.

Az adatkezelés további célja a Játékosok pályázatának azonosítása a sorsolás során.

Bármely Játékos e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott egyéb adatainak (pl. név, cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.
A Játékban való részvételhez a Játékosnak a Játékszabályzatot kell elfogadnia (1.8. pont); az adatkezelés jogalapját a 12.2. pont tartalmazza. Marketingcélú megkereséshez a Szervező – ha kér ilyet – külön, alapértelmezés szerint üres jelölőnégyzettel kér hozzájárulást, amely nem feltétele a részvételnek vagy a nyerésnek, és bármikor visszavonható.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Játékost terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok

gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

12.2. Az adatkezelés jogalapja

A Játékban való részvétellel és a Nyeremény átadásával kapcsolatos adatkezelés jogalapja az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének („**GDPR**") 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a nyereményjátékban való részvételre irányuló szerződés megkötése és teljesítése, amelyben a Játékos az egyik fél. A nyeremények átadását alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzésének jogalapja jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés). A visszaélések megelőzése (IP cím, érvénytelen Pályázatok száma) és a nyertesek közzététele a Szervező és a Játékosok tisztességes játékhoz fűződő jogos érdekén alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); ez ellen a Játékos tiltakozhat.
A megadott adatok valóságtartalmáért a Játékost felelősség terheli. A hiányos, téves, továbbá valótlan adatszolgáltatás a Játékból való kizárást vonja maga után.

12.3. Az adatkezelésre jogosult személyek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő és az Adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó, illetőleg al-adatfeldolgozói végzik.

Adatfeldolgozásra jogosult a Lebonyolító, valamint annak megbízásából a Játék weboldalát üzemeltető Promolab.io Kft. (a Lebonyolító informatikai szolgáltatója), a nyereményt kézbesítő futárcég és a Főnyereményt és a heti nyereményeket kézbesítő Partner. A sorsolásokat hitelesítő közjegyző önálló adatkezelőként jár el. Az adatok megismerésére a Szervező, továbbá a feladataik ellátásához szükséges mértékben a fentiek, illetve a Játék lebonyolításáért felelős munkavállalóik jogosultak.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen szabályzatban hivatkozott Játék vonatkozásában Adatkezelőnek minősül:

12.4. Adatkezelő: A **Napcsillag Kft.**, (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19; e-mail: napcsillag@ecofamily.hu) Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából jelen szabályzatban hivatkozott Játék esetében a következő adatfeldolgozó és a megbízásából eljáró al-adatfeldolgozók végzik: Lebonyolító (Maxxon Reklám Kft.) mint adatfeldolgozó, valamint a Játék weboldalát üzemeltető Promolab.io Kft., a Főnyereményt és a heti nyereményeket biztosító Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. Magyarországi Fióktelepe és a megbízott nyereménykézbesítő futárcég (**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft**.) mint a Lebonyolító al-adatfeldolgozói. A Közjegyző (Dr. Kuti Szilvia) önálló adatkezelőként jár el.

Adatfeldolgozó: a Maxxon Reklám Korlátolt Felelősségű Társaság (2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.; cégjegyzékszáma: 13-09-158089; adószáma: 24064442-2-13; a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**"), amelynek adatkezelési tájékoztatója elérhető a http://www.maxxonreklam.hu/adatvedelem/ weboldalon.

12.5. Adatfeldolgozó és al-adatfeldolgozói által kezelt adatok köre

Az Adatfeldolgozó és al-adatfeldolgozói által kezelt adatok köre:

Név (vezeték- és	pályázat beküldése/regisztráció + azonosítás + nyertes

keresztnév)	kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
Lakcím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás + nyertes kihirdetése
Telefonszám (opcionálisan)	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

Az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatója - a **Promolab.io Kft.** (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1., Cg. 01-09-321382, adószám: 26273378-2-43, elérhetőség: support@promolab.io) - által kezelt adatok köre:

Név (vezeték- és keresztnév)	pályázat beküldése/regisztráció + azonosítás + nyertes kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
Lakcím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás + nyertes kihirdetése
Telefonszám (opcionálisan)	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
IP cím AP szám	azonosítás pályázat beküldése/regisztráció

A Promolab.io Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/storage/microsite/vaJwaiIlBoi10B3zv4o7p7Pno3jDTUCq/Privacy_Policy.pdf linkre kattintva.

Megbízott sorsolást tanúsító Közjegyző Dr. Kuti Szilvia (1052 Bp. Szervita tér 5. 1/1., adószám: 27127751-1-41) – önálló adatkezelő

Név (vezeték- és keresztnév)	azonosítás
E-mail cím	azonosítás
AP kód	azonosítás

A Főnyereményt és a heti nyereményeket biztosító: Lindt & Sprüngli (CEE) s.r.o. Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99–105. Balance Hall ép. IV. em., cégjegyzékszám: 01-17-001148, adószám: 26265113-2-41).

Név (vezeték-, és keresztnév)	azonosítás + nyeremény kézbesítés
E-mail cím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Lakcím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Telefonszám (opcionálisan)	azonosítás + nyeremény kézbesítés

Megbízott nyereménykézbesítő futárcég: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; cégjegyzékszám: 13 09 111755; adószám: 12369410-2-44)

Név (vezeték-, és keresztnév)	azonosítás + nyeremény kézbesítés
E-mail cím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Lakcím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Telefonszám (opcionálisan)	azonosítás + nyeremény kézbesítés

12.6. Adatkezelő által kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre és célja:

Nyertes Név (vezeték-, és keresztnév)	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Lakcím	kapcsolattartás
Telefonszám (opcionálisan)	kapcsolattartás
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

12.7. Az adatkezelés és feldolgozás elvei és módja

12.7.1. Az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelő nevében kezelik.

12.7.2. A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő a 12.2. pontban megjelölt jogalapok alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályok teljes körű betartása mellett, kizárólag célhoz kötötten használja fel.

12.7.3. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat csak a jelen Szabályzatban, ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelik. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.
Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Játékost tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

12.7.4. Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

12.7.5. Az Adatfeldolgozó az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott címzetteken kívül harmadik félnek át nem adja.
A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Játékos beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében bizonyos, jogszabályok által nem tiltott esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni-, illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – a törvény által feljogosított harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Játékos elérhető Személyes adatait.

12.7.6. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Játékost, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

12.7.7. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

12.8. Az adatkezelés időtartama

A nyertes tekintetében: az adatokat a Szervező az Sztv. 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, így az adatokat a Szervező a Játékot követően 8 év múlva törli. Az adatok a nyeremény kiadásával kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.

A Játék weboldala a Játékkal összefüggő személyes adatokat a Játék lezárultát követő 70. napon automatikusan törli, és a Lebonyolító ugyanekkor törli az e-mailben vagy postán beküldött Blokkokat és adatokat is. Kivételt képeznek a nyeremények átadását alátámasztó számviteli bizonylatok adatai, amelyeket a Szervező 8 évig őriz meg, valamint azok az adatok, amelyek folyamatban lévő panasz vagy jogvita elintézéséhez szükségesek, annak lezárásáig.

12.8.1. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén, vagy a Játékos által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Játékos regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja, vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

12.9. A Játékosok, mint érintettek adatvédelmi jogai

A Játékosok jogainak biztosítására vonatkozó intézkedések

12.9.1. Amennyiben a Játékos a 12.8. pontban meghatározott igények tárgyában kéréssel fordul a Szervezőhöz vagy a Lebonyolítóhoz úgy a Szervező indokolatlan késedelem nélkül megteszi a szükséges intézkedéseket, és legkésőbb az igény kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja őt a megtett intézkedésekről, vagy arról, hogy az igény mely okból nem volt teljesíthető.

Előfordulhat, hogy az igény összetettsége vagy a kérelmek száma miatt a határidő meghosszabbítása válik szükségessé, mely esetben a határidő legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható.

Ha a Játékos igényét elektronikus úton nyújtotta be az Szervezőhöz, úgy a válaszadás is elektronikus úton történik, kivéve, amennyiben erre vonatkozóan a Játékban résztvevő Játékos másképpen rendelkezett.

12.9.2. Játékos ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai **törlését** („elfeledtetéshez való jog") vagy azok kezelésének korlátozását, közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy a Szervező székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben, továbbá a Lebonyolító adatfeldolgozónak e-mailben az adatkezeles@maxxonreklam.hu e-mail címen, vagy postai levél útján a 2120 Dunakeszi, Pf. 125. címen. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről és erre utasítja az Adatfeldolgozót is és törlik a Játékost a nyilvántartásukból. Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a Játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.
A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi. Amennyiben a Játékos megkeresését közvetlenül az Adatfeldolgozónak küldi meg, az Adatfeldolgozó azt haladéktalanul továbbítja az Adatkezelőnek.

12.9.3. A Játékos Személyes adatai kezeléséről bármikor írásban közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy a Szervező székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben, továbbá a Lebonyolító Adatfeldolgozónak, az adatkezeles@maxxonreklam.hu e-mail címen **tájékoztatást kérhet.** A levélben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Játékos egyértelműen beazonosítható.

Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Játékos pályázati regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Játékost más módon is beazonosítsa.
A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Játékosnak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozó nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatainak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Játékos adatait. Amennyiben a Játékos megkeresését közvetlenül az Adatfeldolgozónak küldi meg, az Adatfeldolgozó azt haladéktalanul továbbítja az Adatkezelőnek.

12.9.4. Játékos kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak **helyesbítését** vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Játékos kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatóak helyre. A Játékos kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza**, ha a Játékos vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Játékos vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

12.9.5. A Játékos kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza** akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Játékos ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Játékos továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Játékos igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

12.9.6. A Játékos **tiltakozhat** Személyes adatainak kezelése ellen, (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
A Játékos tiltakozhat továbbá személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok ebből a célból nem kezelhetőek tovább.
Az Adatkezelő a Játékos tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

12.9.7. A Játékos jogosult arra, hogy az adatok kiadását kérje (adathordozhatóság) széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve kérésére az adatok közvetlenül továbbításra kerülnek a Játékos által megjelölt adatkezelő részére, amennyiben ennek technológiai feltételei fennállnak.

12.10. Adatfeldolgozás

12.10.1. Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.

12.10.2. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

12.10.3. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozó munkáját.

12.10.4. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

12.11. Adattovábbítási lehetőség

Jelen Játékban beküldött Pályázatokkal kapcsolatban jelen Szabályzatban foglaltakon túlmenően nincs adattovábbítás.

12.12. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyen az adatbiztonság követelményének.
Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, és a szerződés teljesítésében részt vevő Adatfeldolgozók a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben; azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.
A Szervező és a Lebonyolító a személyes adatok védelmére a GDPR 32. cikke szerinti megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazza. Adatvédelmi incidens esetén a Szervező a GDPR 33–34. cikke szerint jár el: az incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, magas kockázat esetén pedig az érintett Játékosokat is tájékoztatja.
Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviseleti szervezeti tagságra, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Azok, akik a Játékban Pályázattal részt vesznek, tudomásul veszik, hogy

- nyertesség esetén nevüket a 9.3. pontban meghatározott módon (vezetéknév, keresztnév kezdőbetűje, település) a Lebonyolító a nyereményjáték weboldalán nyilvánosságra hozza, ami ellen tiltakozhatnak;
- részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését minden változtatás és eltérés nélkül.

12.13. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót csak jogszabályváltozás, hatósági döntés vagy az adatkezelés körülményeinek változása esetén módosíthatja. A módosított Tájékoztatót a weboldalon, a módosítás hatálybalépésének napjával és a változások megjelölésével közzé kell tenni; a módosítás a már kezelt adatokra vonatkozó jogokat nem szűkítheti.

12.14. Jogorvoslati lehetőségek az adatkezeléssel kapcsolatban

A Játékosok bármikor tájékoztatást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről, amelyet az Adatkezelő csak a GDPR és az Infotv. szerinti kivételes esetekben tagadhat meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A Játékos a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per – a Játékos választása szerint – a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az Adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy a Szervező székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben fordulhat a Játékos.
A Játékos az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

A személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a Szervező adatkezelési tájékoztatója és a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Játékos által megadott hibás, hiányos vagy nem valós adatokért (pl. névelírás, címelírás), a Játékos adatainak meg nem jelentett megváltozásáért, illetve az ezekből eredő kézbesítési elmaradásért vagy késedelemért a Szervezőt, a Lebonyolítót, illetve a Játékban részt vevő partnereiket felelősség nem terheli.

Amennyiben a Nyertes a Partner, illetve Lebonyolító által futárszolgálattal megküldött nyereményt a jelen szabályzat 9.2. pontjában foglaltak szerint nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől/Lebonyolítótól/a Partnertől nem követelheti.

Nyertessé kizárólag a 9.1. pont szerinti e-mail értesítés és a jogosultság 6.3. pont szerinti igazolása alapján lehet válni. A https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ weboldalon vagy más módon megjelenő, ettől eltérő tartalmú üzenet – különösen technikai hiba vagy a weboldalt, illetve az azt működtető szervereket ért külső támadás következtében – nyereményre jogosultságot nem keletkeztet; ilyen esetben a Szervező az érintett Játékosokat haladéktalanul tájékoztatja, és a nyerteseket a rendszernaplók alapján a Szabályzat szerint állapítja meg. Az adattárolás a Promolab.io Kft. (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1.) szerverén történik.

Szervező/Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt egyéb módon sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy a Játékost – egyéni vizsgálat után, a 6.5. pont szerint – kizárja a Játékból.

Bármilyen külső, nem a weboldal részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a Pályázatok beküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Btk. 375. §-a alapján az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás tényállását valósítja meg, aki jogtalan haszonszerzés végett információs rendszerbe

adatot bevisz, az abban kezelt adatot megváltoztatja, törli, vagy hozzáférhetetlenné teszi, illetve egyéb művelet végzésével az információs rendszer működését befolyásolja, és ezzel kárt okoz, bűntette miatt – ötmillió forintig terjedő értékhatár esetében - három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a jelen Szabályzat szerint szabályozott adatkörben az összes nyeremény átadása előtt kérelmezi.

A Lebonyolító a nyertes Játékos nevét a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ weboldalon nyilvánosságra hozza a jogosultság igazolását követő 3 munkanapon belül, a 9.3. pont szerint.
A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékosok vezetékneve, keresztnevük kezdőbetűje és lakóhelye (csak település megjelölésével) jelenik meg.

Ha a Játékos az adatok, illetve a Pályázatok feltöltése vagy a regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező/Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

Ettől függetlenül a Játékban részt venni csak és kizárólag a megadott promóciós időszak alatt megvásárolt termékekkel és a Játék időtartama alatt feltöltött vásárlás tényét igazoló nyugtával/számlával vagy rendelés számmal/azonosítóval lehet.

A jelen Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésekben a Szervező/Lebonyolító a Szabályzat alapján dönt, és döntését kérésre indokolja. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

A Szervező a jelen Játékszabályzatot csak fontos okból – jogszabályváltozás, hatósági vagy bírósági döntés, vis maior, a weboldal üzemszünete, nyilvánvaló elírás javítása, a nyerő időpontok hibás kisorsolásának vagy más technikai hibának a kijavítása esetén – módosíthatja; a módosítás nem eredményezheti a Játékosok megtévesztését, nem érintheti a már megszerzett nyereményeket, és a már beküldött Pályázatok feltételeit nem ronthatja. A Játékot a Szervező csak vis maior, jogszabály vagy hatósági döntés miatt szüntetheti meg; ilyenkor a megszűnésig megállapított nyereményeket át kell adni, a Főnyereményt pedig a megszűnésig beérkezett érvényes Pályázatok között kell kisorsolni. A módosítás tényéről – a hatálybalépés napjával és a változások megjelölésével – Szervező/Lebonyolító a Játékosokat a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/lindt/ oldalon keresztül tájékoztatja; a korábbi változat is elérhető marad.

Jelen Játékszabályzatra a magyar és uniós jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatban kialakuló esetleges jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Budapest, 2026. október 19.

I. **sz. melléklet – A Nyereményjátékban részt vevő termékek listája és üzletek**

A Játékban kizárólag az Ecofamily üzletek és webshop vesznek részt.

A Játékban az Ecofamily magyarországi üzleteiben, vagy online shopjában vásárolt Lindt EXCELLENCE termékek vesznek részt, melyekből egy vásárlás alkalmával legalább 1 db-ot (egy darabot) szükséges vásárolni.

Terméknév	**EAN**
Lindt étcsokoládé 100g 70% cocoa excellence	3046920024105
Lindt étcsokoládé 100g 85% cocoa excellence	3046920028363
Lindt étcsokoládé 100g dark orange narancsos excellence	3046920028370
Lindt étcsokoládé 100g dark raspberry excellence	3046920020640
Lindt étcsokoládé 100g dark figue intense excellence	7610400094900
Lindt étcsokoládé 100g dark pistachio excellence	3046920024136
Lindt étcsokoládé 100g dark crispy wafer & caramel excellence	3046920022125
Lindt étcsokoládé 100g dark crispy wafer & orange excellence	3046920024143
Lindt étcsokoládé 100g dark pear intense excellence	7610400094887
Lindt táblás csokoládé 100g Excellence Fusion 70% Dark & White	3046920022798
Lindt táblás csokoládé 100g Excellence Fusion 85% Dark Salt & Milk	3046920022910
Lindt táblás étcsokoládé 100g Excellence Dark Vanilla	7610400113304

II. sz. melléklet – A díjak részletesen

Főnyeremény: 1 db (egy darab) Lifestyle Hotel Mátra ajándékutalvány 2 fő részére, amely tartalmaz 2 éjszakát erkélyes, panorámás junior lakosztályban, félpanziós ellátást, a wellness részleg használatát és 2 választott kezelést a helyszínen (masszázs, arckezelés, krio kabin, oxigén tartály, LED panel, float spa). Az utalvány 2027. április 30-ig, hétvégén is felhasználható, kivéve a kiemelt időszakokat (iskolai szünetek és nemzeti ünnepek).

Heti nyeremény: hetente 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 4 db (négy darab) bruttó 24.000 Ft (huszonnégyezer forint) értékű Lindt EXCELLENCE ajándékcsomag.

Napi nyeremény: naponta 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 30 db (harminc darab) bruttó 5.000 Ft (ötezer forint) értékű Ecofamily ajándékkártya. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

A fenti nyeremények készpénzre, bármilyen egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem válthatók át.

A fenti nyeremények futárszolgálat útján kerülnek kézbesítésre a Nyertes felé; a szállodai ajándékutalványt a Partner postán vagy e-mailben is megküldheti.