

Napcsillag Kft.

Ecofamily üzlethálózat tailor made fogyasztói játék hivatalos szabályzata (a továbbiakban „Játékszabályzat/Szabályzat”)

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- 1.1. A Napcsillag Kft.**, (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép.; cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19, a továbbiakban: **Napcsillag Kft. vagy „Szervező”**) mint az alábbi termékvásárláshoz kötött fogyasztói promóciós Játék (a továbbiakban: „Játék”) Szervezője kijelenti, hogy az általa szervezett Játékban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó– vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a 3. pontban meghatározott személyek körébe nem eső természetes személyek (a továbbiakban: „Játékosok”) vehetnek részt, akik a Játékban részt vevő üzletekben, azaz a magyarországi **Ecofamily** kereskedelmi hálózatban, valamint a <https://ecofamily.hu/> linken elérhető webáruházon keresztül, egy vásárlás alkalmával egyidejűleg **legalább 1 db (egy darab) bármilyen, az Ecofamily kereskedelmi hálózat üzleteiben vagy webáruházában kapható Nescafé instant kávé terméket, Nescafé instant kávéspecialitás terméket vagy Nescafé Farmers Origins terméket** vásárolnak a 4. pontban megjelölt, jelen Játékszabályzat I. sz. mellékletben található **termékekből**, és a Játék 5.1. pontban rögzített időtartama alatt regisztrálják az 1.4. pont szerinti személyes adataikat a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> oldalon, valamint a vásárlást igazoló nyugtán szereplő AP kódot, nyugtaszámot, vagy számla kiállítás esetén a számlaszámot (ideértve az online vásárlás esetén az e-mailben kapott rendelésszámot is (formátum: 33456/21-WS)) a vásárlás időpontjával (év, hónap, nap, óra, perc), a vásárlás helyével, valamint a megvásárolt termék (nyugtán, vagy számlán is feltüntetett) megnevezésével együtt feltöltik a fenti weboldalon található Kódfeltöltés menüpontban (a továbbiakban együtt: „**Pályázat**”). A vásárlást igazoló nyugtán/számlán egyértelműen, a pénztárgép általi megnevezés alapján beazonosíthatónak kell lennie, hogy mely tétel/tételek a Játékban részt vevő, megvásárolt termékek. Figyelem: a Pályázat csak a jelen pontban meghatározott valamennyi adat maradéktalan és helyes megadása esetén érvényes! A Játékban nem vesznek részt a Nescafé Dolce Gusto és a Starbucks by Nescafé Dolce Gusto termékek.
- 1.2.** Az AP kód a pénztárgép egyedi azonosítószáma, amely az „APA” betűkkel kezdődik. Az utána feltüntetett 8 karakter maga az egyedi azonosító (minta számsor: APA03100011). Ez a kód minden egyes vásárlást igazoló tételes nyugtán a legutolsó sorban megtalálható. A jelen pontban feltüntetett kód mintaként került megadásra, ezt kérjük, ne töltsse fel! A rendszer már tartalmazza az „AP” előtagot, így kérjük csak az A és a további 8 db számot töltsse fel.
- 1.3.** Amennyiben a megvásárolt termékek esetében árucseré lép fel, úgy kizárólag az 1.1.-es pontban megadott darabszámban és az eredeti nyugta AP kódjának feltüntetésével áll módunkban elfogadni érvényesnek a Pályázatot. A cserenyugta új Pályázatként nem fogadható el.
- 1.4.** Ecofamily online vásárlás vagy bolti számlás vásárlás esetén kérjük a fenti 1.1.-es pontban rögzített adatok mellett a kapott számlaszámot megadni. (Online minta számsor formátum: 33456/21-WS.) Online vásárlás esetén a Játék időszaka alatt **2026. február 01. – 2026. február 28.** között megrendelt és kiszállított rendelések számlaszámai vehetnek részt a Játékban.
- 1.5.** A Játékba a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> oldalon az 1.1. pontban felsorolt adatok megadásával regisztrálhat a Játékos. Az oldalon meg kell adni a fenti adatokon kívül a Játékos e-mail címét, vezeté- és keresztnévét, lakcímét, opcionálisan a Játékos telefonszámát. A Játék időtartama alatt a Szervező vizsgálja az egy háztartásban élők pályázatait (ld.: 8. pont). Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és

egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

- 1.6. A Játék időtartama alatt egy Játékos többször is tölthet fel Pályázatot, azonban egy vásárlást igazoló bizonylat adatait csak egyszer lehet érvényesen feltölteni. Ha valaki több Pályázatot kíván feltölteni, minden Pályázathoz külön, önálló vásárlást igazoló bizonylattal dokumentált, az 1.1. pontban rögzített feltételeknek megfelelő önálló vásárlás szükséges. Amennyiben azonos AP kód, vagy számlaszám, dátum és idő adatok két külön vásárlást takarnak, a rendszer azt egy vásárlásként kezeli, a második kódot ismételtnek veszi. Ezért amennyiben kettő, vagy több különálló vásárlással venne részt a Játékban, javasolt a több, különálló vásárlást vásárlásonként több mint egy perc elteltével elvégezni, ellenkező esetben a vásárlások egy vásárlásként kerülnek értékelésre. Amennyiben egy vásárlást igazoló bizonylaton több, a Pályázatban részt vevő termék szerepel, az egy Pályázatnak minősül, független a ténylegesen megvásárolt termékek számától, tehát egészszámú többszörösétől.
- 1.7. Egy Játékos egy adott napon maximum 3 db vásárlást igazoló nyugtát/számlát küldhet be, függetlenül az egy napon történt vásárlások számától. Egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db vásárlást igazoló nyugtával/számlával vehet részt a Játék időtartama alatt.
A Játék ideje alatt 1 db Játékos összesen maximum 10 db érvénytelen Pályázatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos – függetlenül attól, hogy a megadott számú érvénytelen Pályázata mellett volt-e érvényes Pályázata – kizárásra kerül. A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum 5 érvényes regisztráció tehető meg az 1.5.-1.6. pontban rögzített feltételek szerint.
- 1.8. A Játékosnak a Játékban történő részvétel előfeltételeként, az 1.1. pont szerinti regisztrációja során kifejezetten, feltétel nélkül tudomásul kell vennie és el kell fogadnia a megfelelő jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével jelen Játék Szabályzatát és adatkezelési feltételeit minden rendelkezésre kiterjedően.
A Játékban való részvétel **további feltétele** az is, hogy a Játékos a vásárlást igazoló eredeti nyugtát/számlát vagy az online vásárlás során e-mailben kapott számlát a Játék lezárultát követő 45 naptári napig sértetlenül és azon minden adatát jól olvasható módon megőrizze, és azt, amennyiben nyertessé válik, a jelen Játékszabályzat 6.3. pontja szerint, a Lebonyolító számára eredetiben rendelkezésre bocsássa.
2. A Játékot lebonyolító cégek és ügynökség (továbbiakban „**Lebonyolító**”) a Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68., cégjegyzékszám: 13-09-158089, adószám: 24064442-2-13), a **Promolab.io Kft.** (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1., Cg. 01-09-321382, adószám: 26273378-2-43, elérhetőség: support@promolab.io), a **Napcsillag Kft.** (székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. B., cégjegyzékszám: 19-09-507461, adószám: 13237912-2-19, elérhetőség: marketing@ecofamily.hu).
3. A Játékból ki van zárva a Maxxon Reklám Kft., Promolab.io Kft., a Nestlé Hungária Kft., a Napcsillag Kft., valamint az Ecofamily üzleteinek és online shopjának valamennyi munkavállalója és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói – értve ez alatt minden olyan személyt, aki az előzőleg felsorolt cégek részére, bármely jogviszony alapján munkavégzésre irányuló tevékenységet végez –, kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói, illetve e személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

4. A JÁTÉKBAN RÉSZT VEVŐ TERMÉKEK

A Játékban bármely magyarországi Ecofamily kereskedelmi üzletben (lásd 1.1. pont szerint) vagy az Ecofamily webáruházában forgalmazott, **2026. február 01. – 2026. február 28. között** vásárolt **bármely, a jelen Játékszabályzat I. számú mellékletében meghatározott a Játékban résztvevő Nescafé instant kávé termékek, Nescafé instant kávéspecialitás termékek vagy Nescafé Farmers Origins termékek** vesznek részt, amelyekből a Játékosoknak a Játékban történő részvételhez egy vásárlás alkalmával **legalább 1 db (egy darab)** terméket szükséges vásárolniuk. A részt vevő termékek teljes listáját jelen Játékszabályzat I. sz. melléklete tartalmazza. A Játékban nem vesznek részt a Nescafé Dolce Gusto és a Starbucks by Nescafé Dolce Gusto termékek.

5. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

5.1. A Játék **2026. február 01. napján 0 óra 00 perc 01 mp-től 2026. február 28. napján 23 óra 59 perc 59 mp-ig tart.** A Pályázatok beérkezésének határideje 2026. február 28. napján 23 óra 59 perc 59 másodperc. A vásárlásokat ezen időszak alatt a résztvevő üzletek nyitvatartási idejében, illetve a webshopban lehet megtenni. Az egyes üzletek nyitvatartási ideje eltérő. A webáruházban lebonyolított vásárlásokat jelen pontban megjelölt időtartam alatt oly módon szükséges lebonyolítani, hogy a vásárlás keretében megrendelt termékek olyan időpontban kerüljenek kiszállításra, hogy a Játékosnak lehetősége legyen a Pályázatot 2026. február 28. napján 23 óra 59 perc 59 másodpercig benyújtani.

5.2. Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a 7.1. pontban meghatározott valamennyi nyeremény kisorsolásra kerül a Pályázatot eredményesen benyújtó Játékosok között.

6. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

6.1. Egy Játékos jogosult a Játék időtartama alatt az 1.7. pontban meghatározott feltételek szerint meghatározott számú Pályázatot feltölteni a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe/> felületen. Amennyiben ugyanazt a Pályázatot a Játékos többször küldi be, úgy a Lebonyolító az első feltöltött Pályázatot regisztrálja, a további, ugyanazon Pályázatot tartalmazó feltöltéseket a weboldal nem fogadja el Pályázatként, és a Játék során további Pályázatként nem is veszi figyelembe. A Játék ideje alatt 1 db Játékos összesen maximum 10 db érvénytelen Pályázatot küldhet be (ld.: 1.7. pont). A Játékban kizárólag a **2026. február 01. és 2026. február 28. között** megvásárolt és promócióban részt vevő termékek 1.1. – 1.7. pontban rögzített feltételeknek megfelelő nyugtájával vagy számlájával, vagy az online rendelés esetén e-mailben kapott számlával lehet pályázni.

6.2. A Játékban csak az érvényes, jelen Játékszabályzatnak megfelelő Pályázatok beküldői vehetnek részt. A Játékszabályzatnak megfelelő, azonban bármely ok miatt - így akár szándékos magatartás, akár véletlen elütés, technikai hiba stb. - nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azokat a Lebonyolító nem veszi figyelembe a Játékban. Kizárásra kerülnek a Játékból azok a Játékosok is, akik 10-nél (tíznél) több érvénytelen Pályázatot küldenek be (ld. 1.1. -1.7. pont).

Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és/vagy tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

A kis- és nagybetűk között a rendszer nem tesz különbséget. Egy vásárlást igazoló bizonylatot érvényes Pályázatként egy Játékos csak egyszer tölthet fel, illetve egy Pályázat csak egyszer tölthető fel. Egy Pályázatot a Lebonyolító csak egy alkalommal fogad el érvényes Pályázatnak.

6.3. A Játékos köteles a Pályázatként beküldött eredeti nyugtát vagy számlát, illetve online vásárlás esetén az e-mailben kapott számlát sértetlenül és olvasható módon megőrizni. Amennyiben a Játékos Pályázata nyertessé válik, a Lebonyolító erről e-mailben értesíti.

A Játékos köteles az eredeti bizonylatot az értesítést követő 10 munkanapon belül postai úton is megküldeni a Lebonyolító részére és a nyugta/számla jól olvasható fotóját (vagy az e-mailben kapott számlát) e-mailben, a Lebonyolító jatekertesito@maxxonreklam.hu e-mail címére is megküldeni. Jól olvashatónak azon fotó minősül, amelyen a vásárlást igazoló bizonylat valamennyi, jelen Játékszabályzat szerint rögzítendő adata bármely kétséget kizáróan, egyértelműen beazonosítható. Postai beküldés és a Lebonyolító kézbesítési címe a következő: Maxxon Reklám Kft., 2120 Dunakeszi, Pf. 125. A borítékon a „**Vásárolj Nescafé terméket és nyerj!**” jeligét is kérjük feltüntetni. Amennyiben a Játékos Pályázata nyertessé válik, a nyeremény átvételének feltétele az adott nyeremény átvételére feljogosító, Pályázatként beküldött eredeti nyugta/számla postai úton való beküldése és jól olvasható fotójának eljuttatása a Lebonyolító részére.

A nyertes eredeti nyugta vagy számla postai feladásának igazolhatósága és a küldemény nyomon követhetősége érdekében a Szervező javasolja, hogy a nyertes azt tértivevényes ajánlott postai küldeményként adja postára és beküldés előtt készítsen fénymásolatot vagy fotót a beküldött vásárlási bizonylatról annak érdekében, hogy ha az bármely okból nem érkezne meg a Lebonyolítóhoz, úgy igazolni tudja, hogy azzal rendelkezett. A postai kézbesítés elmaradásából vagy hiányosságából eredő károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító nem vállal felelősséget.

A nyertes nyugta/számla vagy e-mailben kapott számla Lebonyolítóhoz való fentiek szerinti eljuttatásáról a Játékos köteles saját költségén gondoskodni.

Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy eredeti nyugtát/számlát fogad el! Amennyiben a nyugta/számla nem olvasható, vagy egyéb módon sérült, annak tartalma nem egyezik meg a nyugtát/számlát kibocsátó áruház kasszaprogramjában szereplő nyugta másolat/számlamásolat tartalmával teljes egészében, és ezáltal a Játékban történő részvételhez szükséges bármely információ nem olvasható (pl. AP kód, számlaszám, vásárlás időpontja stb.), illetve kétséget kizáróan nem azonosítható, vagy az nem valós, a Lebonyolító jogosult a Játékos Pályázatát a Játékból utólag is kizárni.

A bármilyen módon hamisított, vagy manipulált nyugták, számlák és rendelés számok/azonosítók érvénytelenek, nem vehetnek részt a Játékban. A Játékban részt vevő nyugták, számlák érvényességével, valamint a Játék jelen pontjában nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Lebonyolító egyoldalú döntése az irányadó. A Lebonyolító a nyugták/számlák tulajdonjogával kapcsolatban felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja a felelősségét azzal, hogy a nyugta/számla tulajdonosa a jelen Szabályzat szerint az, aki az eredeti nyugtát/számlát Pályázatként beküldte és azt a Játékszabályzat szerint a Lebonyolító rendelkezésére tudja bocsátani.

Kizárható (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra, vagy az érvénytelen Pályázatainak száma meghaladja a 10 db-ot (tíz darabot).

- 6.4.** Szervező, Lebonyolító és a Játékban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a rendszer működtetése, és a gyűjtött Pályázatok nyilvántartása terén, azonban semmiféle felelősséget nem vállalnak bármilyen technikai, adatkommunikációs hibáért, adatvesztésért vagy az ezekből eredő bármely jogkövetkezményért, vagyoni és nem vagyoni hátrányokért. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

Szervező és Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget és kártérítési kötelezettséget kifejezetten kizár.

6.5. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételei teljesítésének ellenőrzése érdekében a Szervező vagy Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzatban rögzített feltételek bármelyikének, úgy az érintett Játékost a Lebonyolító, vagy a Szervező, egyoldalú döntése alapján a Játékból kizárhatja. A Játékból - a Szervező vagy Lebonyolító egyoldalú, indokolás nélküli döntése alapján - kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal, vagy hamis vagy hamisított nyugtával/számlával, vagy e-mailben kapott számlával vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással növeljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb játékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremény megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket, és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá azok is, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós profillal, hamis vagy hamisított nyugtával/számlával vagy e-mailben kapott számlaszámmal nyújtanak be Pályázatot és vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, és mindezeket túl az általában tisztességtelen magatartást tanúsító, azaz a Játék végeredményét meg nem engedett módon befolyásoló, vagy ezt megkísérlő Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek, a Lebonyolítónak és/vagy a Játékban közreműködő partnereknek, illetve Játékosoknak okoztak.

6.6. A Szervező, a Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy manipuláció, jogosulatlan Pályázat feltöltés, szabálytalan játék, visszaélés, vagy ezek gyanúja, továbbá a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe/> oldal rendszerébe történő bármilyen jellegű illetéktelen beavatkozás, behatolási kísérlet, vagy erre irányuló magatartás, továbbá egyéb módon jogsértő magatartás esetén a Játékból az ezen tiltott magatartást elkövető személy, aki ezen magatartások valamelyikét elköveti, tanúsítja, vagy azzal összefüggésbe hozható, indokolás nélkül, egyoldalú döntés alapján kizárjanak, vagy a Játékosok regisztrációját, feltöltött Pályázatait részben vagy egészben törölik.

6.7. A Pályázatokat csak a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe/> oldalán keresztül lehet érvényesen feltölteni.

7. NYEREMÉNY, SORSOLÁS

7.1. A Játék ideje alatt (5.1. pont) az érvényes Pályázatot beküldő Játékosok az alábbi nyereményt nyerhetik meg.

Főnyeremény: 1 db (egy darab) **bruttó 500 000 Ft** (ötszázezer forint) értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

Heti nyeremény: hetente 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 4 db (négy darab) **bruttó 100.000 Ft** (egyszázezer forint) értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

Napi nyeremény: naponta 2 db (kettő darab), a Játék időtartama alatt összesen 56 db (ötvenhat darab) **bruttó 15 000 Ft** (tizenötezer forint) értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

A nyeremények részletes leírását a II.sz. melléklet tartalmazza.

A napi és heti nyeremények előzetesen, a Játék kezdetét megelőzően kisorsolt véletlenszerű időpontokhoz kötöttek (lásd 7.2. pont), így azok nem változtathatók. A napi és heti nyeremények nyertesei a sorsolást követő napon, illetve legkésőbb a sorsolást

követő héten kapnak értesítést írásban, e-mail formájában arról a tényről, hogy nyertek.

A Főnyeremény kisorsolására valamennyi érvényes Pályázatot benyújtó Játékos között kerül sor a 7.2. pontban foglaltak szerint.

A nyeremények készpénzre, bármilyen egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem válthatók át. Előre nem látható, a Szervező és Lebonyolító érdekkörén kívül eső események bekövetkezésének esetére Szervező és Lebonyolító fenntartják a jogot, hogy alternatív nyereményt ajánljanak fel a nyerteseknek a meghirdetett nyereménnyel azonos értékben azzal, hogy azt a nyertes köteles elfogadni.

Szervező és Lebonyolító kizárja a felelősségét bármely olyan körülmény miatt, amely a nyeremény átadását követően azok felhasználásánál, vagy azok felhasználásával összefüggésben a nyertesnél, illetve harmadik személynél felmerülhetnek.

Szervező és Lebonyolító kizárólag a jelen Szabályzat szerinti nyeremény átadására vállal kötelezettséget. Az átadásra kerülő nyeremény minőségéért és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokért a nyeremény forgalmazóját terheli felelősség, amelyet a Szervező vagy a Lebonyolító a nyertes Játékosnak megnevez. A nyeremény forgalmazóval szemben a nyertest kizárólag kellékszavatossági jogok illetik meg. Abban az esetben lehet érvényesíteni a kellékszavatossági igényt, amennyiben a termék az átadáskor nem felelt meg szerződésben, vagy a jogszabályokban meghatározott minőségi követelményeknek. A rejtett hiba esetében is az átadás időpontját kell vizsgálni, hogy a rejtett hiba (a nyertes által esetlegesen később észlelt hiba) már a teljesítéskor fennállt-e vagy sem. A kellékszavatosság körében a jogszerű teljesítés azt jelenti, hogy a nyereményt forgalmazó által átadott termék az átadás időpontjában meg kell feleljen a minőségi követelményeknek és a termék hibátlanul kerüljön a nyertesnek átadásra. A nyertes az általa átvett termékre kellékszavatossági igényt a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint támaszthat.

7.2. Sorsolás módja

A napi és heti nyerő időpontok sorsolására **2026. január 30-án 10.00** órakor Közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével kerül sor Dr. Kuti Szilvia Közjegyző Irodájában, a 1052 Budapest, Szervita tér 5. 1/1. címen. A sorsolás nem nyilvános. A kisorsolt 56 db (ötvenhat darab) napi és 4 db (négy darab) heti nyerő időpont a Közjegyző által hitelesített okiraton kerül átadásra a Lebonyolítónak megismerés céljából.

Hetek időtartama:

1. hét: 2026. február 01. – 2026. február 07. 23:59:59 -ig
2. hét: 2026. február 08. – 2026. február 14. 23:59:59 -ig
3. hét: 2026. február 15. – 2026. február 21. 23:59:59 -ig
4. hét: 2026. február 22. – 2026. február 28. 23:59:59 -ig

A sorsoláson nyerő időpontok kerülnek kisorsolásra (nap, óra, perc) a véletlenszerűség elvének megfelelően. A Játék folyamán, aki a nyerő percekben, vagy utána elsőként küld be érvényes Pályázatot, nyereményben (7.1.) részesül az adott napon/héten nyertesként.

A Lebonyolító a sorsoláson minden nyeremény esetében egy időpontot sorsol. Az előre sorsolt időpontok a Játékosok részére titkosak.

Abban az esetben, amennyiben a napi vagy heti nyeremények nyerteseinek bármelyike, vagy az előbbi személy Pályázata nem felel meg a jelen Szabályzatban írt személyi és alaki feltételek valamelyikének, és így kizárásra kerül, illetve ha a vásárlást igazoló eredeti blokkot/számlát nem küldi meg a Lebonyolító általi bekéréstől számított 10 munkanapon belül a Lebonyolító e-mail címére/címére (2120 Dunakeszi, Pf.125.),

helyette tartaléknyertesként az időben közvetlenül utána beérkezett, és a nyeremény típusától függően a játékban: napi nyeremény esetén legalább 3 db (három darab) napi nyereményt még nem nyert vagy heti nyeremény esetén legalább 1 db (egy darab) heti nyereményt még nem nyert érvényes Pályázat beküldője válik jogosulttá a nyereményre, amennyiben eleget tesz a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételnek.

Ugyanabban a másodpercben (holtverseny) érkező nyerőidőpontos pályázat beküldések közül az a potenciális nyertes jogosult a nyereményre, aki a vásárlást igazoló blokk fotót hamarabb tölti fel a rendszerbe.

A Főnyeremény, vagyis az 1 db (egy darab) bruttó 500 000 Ft (ötszázezer forint) értékű Ecofamily ajándékkártya kisorsolására 2026. március 02-án 10.00-kor közjegyző jelenlétében, számítógép segítségével kerül sor, Dr. Kuti Szilvia Közjegyző irodájában a 1052 Budapest, Szervita tér 5. 1. em. 1. címen. A sorsoláson az összes beküldött érvényes Pályázat részt vesz. A Főnyeremény nyertese, továbbá a kisorsolásra kerülő 3 tartaléknyertes neve a közjegyző által hitelesített okiraton kerül átadásra a Lebonyolító részére.

- 7.3.** A Játékosok egy napon belül jogosultak több Pályázatot is feltölteni, de maximum 3 db Pályázat feltöltésére jogosultak.
- 7.4.** Egy adott naptári napon történő vásárlást a Játékos későbbi napon is feltölthet, azzal, hogy ugyanazon vásárlásra vonatkozó Pályázata minden esetben csak egy alkalommal kerül figyelembe vételre függetlenül attól, hogy ezen Pályázatok azonos, vagy eltérő napokon kerültek feltöltésre egy Játékos a Játékban összesen maximum 30 db vásárlást igazoló nyugtával/számlával vehet részt.

8. MEGSZEREZHETŐ NYEREMÉNYEK SZÁMA

A Játékban egy Játékos, illetve egy háztartás maximum 3 db (három darab) napi és 1 db (egy darab) heti nyeremény megnyerésére jogosult, míg a Főnyereményre minden Játékban részt vevőnek esélye van az általa megnyert napi vagy heti nyereménytől függetlenül. Minden Játékos egy darab Főnyeremény megnyerésére jogosult.

A Szervező egy háztartás fogalma alatt, az érvényes hatósági lakcím igazolvány adatai szerint azonos lakcímen/tartózkodási címen együtt lakókat érti, függetlenül a közöttük fennálló rokon kapcsolat meglététől, vagy éppen hiányától. Az "egy háztartás" megfogalmazást és szűkítést, a Szervező azért szerepelteti a Játékszabályban, hogy a Játékosok minél szélesebb körének tegye elérhetővé a nyereményhez történő hozzáférést és kiszűrje, csökkentse azon Játékosok többszöri nyerési esélyét, akik "nem életszerű" mennyiségű pályázat beküldésével vesznek részt a nyereményjátékban (ld.:6.5. – 6.6. pont).

9. NYEREMÉNY ÁTADÁSA

- 9.1.** A Lebonyolító a 7.1. pontban megjelölt nyeremény nyertesét lehetőleg a Játékosok jelen Szabályzat szerinti kiválasztását követő napon, de legkésőbb a sorsolást követő 5 munkanapon belül – tartaléknyertesek esetén az érintett nyereményre való jogosulttá válást követő 5 munkanapon belül - e-mailben, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címen vagy más, bizonyítható módon kizárólag a Pályázatban szereplő adatokból kinyert információ szerinti elérhetőségen értesíti a nyereményről, valamint a nyeremény átvételének részleteiről.
- 9.2.** A Maxxon Reklám Kft. a 7.1. pontban írt nyereményeket a Játék lezárását követő 70 naptári napon belül futárszolgálattal juttatja el az adott nyertesnek a Játékos által írásban megadott magyarországi címére. A nyeremények kizárólag magyarországi címre kerülnek eljuttatásra. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet sikertelen, a Lebonyolító a nyeremény kézbesítését másodjára is megkísérli a fenti időtartamon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremény átvételére az GLS

Hungary futárszolgálat szerint sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes Játékos nem tesz eleget, és így a nyeremény megghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. A Szervező és Lebonyolító a nyeremény átvételére újabb lehetőséget a második sikertelen kézbesítési kísérletet követően futárszolgálat révén nem tud biztosítani. Ezt követően a Maxxon Reklám Kft. székhelyén lehetséges átvenni a nyereményeket a Játék lezárultát követő 70 napig: Maxxon Reklám Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.). Amennyiben a nyertes e határidő végéig sem veszi át nyereményét, úgy az arra való jogosultságát elveszti. A díjak átadásának részleteit a II. számú melléklet tartalmazza.

- 9.3.** A Lebonyolító a nyeremények nyerteseinek nevét a Játék lezárultát követő maximum 70 naptári napig a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe/> weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő Játékosok neve, lakóhelye (kizárólag a település megjelölésével) jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékba történő jelentkezéssel és a Pályázat feltöltésével kifejezetten, minden korlátozás nélkül hozzájárul.
- 9.4.** A Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Szabályzatban írt bármely személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt, Lebonyolítót és előbbieket Játékban részt vevő partnereit semmilyen felelősség nem terheli.
- 9.5.** A Játékosok által megadott postázási címek hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás stb.), a kézbesítés ez okból történő elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény kézbesítésével járó szállítási költséget – a jelen szabályzat 9.2. pontjában foglaltaknak megfelelően, kétszeri alkalommal – a Szervező viseli.

10. ADÓZÁS

A Szervező tájékoztatja a Játékosokat, hogy a jelen nyereményjáték egyes nyereményei távközlési eszközök útján szervezett promóciós játéknak minősülnek, melyek nem tartoznak a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: Szjtv.) hatálya alá. Ez alapján, figyelemmel a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú mellékletének 8.14. ab.) pontjára, a jelen Játék adómentesnek minősül.

Amennyiben bárminemű jogszabályváltozás történne, úgy a nyereményhez tartozó adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. A Szervező minden nyertes részére személyes adataik megadása mellett adóigazolást biztosít.

Szervezőt, illetve Lebonyolítót a nyeremény fentiek szerinti átadásán kívül további kötelezettség nem terheli, vele, illetve a Lebonyolítóval szemben Játékosok semmilyen további igényt nem érvényesíthetnek; a Szervező, illetve a Lebonyolító e tekintetben mindennemű felelősségét kizárja.

Az eredeti nyugták/számlák Játékos általi, a Lebonyolítónak történő postai beküldésének költségei és a nyeremény esetleges személyes átvételével kapcsolatos költségek (ideértve egyebek mellett a kétszeri sikertelen kézbesítés esetén felmerülő utazási költségeket is) a nyertes Játékost terhelik.

11. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékról részletes információk a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe/> weboldalon érhetők el. A Játékról nem teljes körű információk érhetők el a részt vevő boltokban elhelyezett reklámanyagokon, illetve a különböző médiumokban elhelyezett hirdetésekben keresztül.

A Szervező a Játékkal kapcsolatban a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> honlapon foglaltakat tekinti elsődlegesen irányadó teljes információnak, a rövidített formában elérhető források csak tájékoztató jellegűek, ezen forrásokból történő tájékozódás esetleges hiányosságából, illetve a bármely rövidített változatban szereplő bármely elírásból, az említett honlapon fellelhető hivatalos Játékszabályzattól való bármely eltérésből, vagy bármely olyan körülményből, amely eltérő értelmezéshez vezethet, az ezekből eredő bármely (jog)következményért a Szervező, illetve Lebonyolító a felelősségét kizárja.

A Játékosok a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos további információkért, ideértve a részletes Játékszabályzat ismertetését is, a jatekertesito@maxxonreklam.hu vagy az ugyfelszolgalat@maxxonreklam.hu e-mail címre írhatnak.

12. ADATVÉDELEM

12.1. Az adatkezelés célja és fogalma

A Játékos beleegyezik abba (kifejezett hozzájárulását adja ahhoz), hogy a jelen Játékszabályzattal bekért, a Játék során általa megadott személyes adatait a Szervező/és a Szervező nevében a Lebonyolító a Játék lebonyolítása érdekében a

- Pályázat érvényessége,
- Nyertesek azonosítása,
- Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás,
- Nyeremény feladása/átadása céljából kezelje.

Az adatkezelés további célja a Játékosok pályázatának azonosítása a sorsolás során.

Bármely Játékos e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott egyéb adatainak (pl. név, cím, telefonszám stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

A Játékos abban az esetben vehet részt a Játékban, ha az adatkezeléshez megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását, amit a Pályázat regisztrációs folyamata során egy ún. checkbox, azaz jelölőnégyzet kipipálásával tehet meg.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Játékost terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

12.2. Az adatkezelés jogalapja

A Játékban való részvétellel, a Nyeremény átadásával és a nyilvánosság erről való tájékoztatásával kapcsolatos adatkezelés jogalapja az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja – a nyereményjátékban való részvételre irányuló szerződés megkötése és teljesítése, amelyben a Játékos az egyik fél.

A megadott adatok valóságtartalmáért a Játékost felelősség terheli. A hiányos, téves, továbbá valótlan adatszolgáltatás a Játékból való kizárást vonja maga után.

12.3. Az adatkezelésre jogosult személyek és az adatok megismerésére jogosult személyek köre

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelő és az Adatkezelő nevében az Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályok szerint jogosultak. Az adatok feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozó, illetőleg al-adatfeldolgozói végzik.

Adatfeldolgozásra jogosult a Lebonyolító és annak megbízásából a regisztrációs felületet biztosító Napcsillag Kft. a Lebonyolító informatikai szolgáltatója, a sorsolásokat hitelesítő közjegyző és a nyereményt kézbesítő futárcég. Az adatok megismerésére a Szervezőnek, továbbá a feladataik ellátásához szükséges mértékben a Lebonyolítónak, Közjegyző, annak, valamint a regisztrációs felületet biztosító Napcsillag Kft.-nek, a Lebonyolító informatikai szolgáltatójának, a nyereményt kézbesítő futárcégnek, illetve a a Játék lebonyolításáért felelős munkavállalói jogosultak.

Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen szabályzatban hivatkozott Játék vonatkozásában Adatkezelőnek minősül:

12.4. Adatkezelő: A Napcsillag Kft., (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19) Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából jelen szabályzatban hivatkozott Játék esetében a következő adatfeldolgozó és a megbízásából eljáró al-adatfeldolgozók végzik: Lebonyolító (Maxxon Reklám Kft.) mint adatfeldolgozó, a regisztrációs felületet biztosító Napcsillag Kft., a Közjegyző (Dr. Kuti Szilvia), valamint a megbízott nyereménykézbesítő futárcég (**GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**) mint a Lebonyolító al-adatfeldolgozói.

Adatfeldolgozó: a Maxxon Reklám Korlátolt Felelősségű Társaság (2120 Dunakeszi, Széchenyi utca 68.; cégjegyzékszáma: 13-09-158089; adószáma: 24064442-2-13; a továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”), amelynek adatkezelési tájékoztatója elérhető a <http://www.maxxonreklam.hu/adatvedelem/> weboldalon.

12.5. Adatfeldolgozó és al-adatfeldolgozói által kezelt adatok köre

Az Adatfeldolgozó és al-adatfeldolgozói által kezelt adatok köre:

Név (vezeték- és keresztnév)	pályázat beküldése/regisztráció + azonosítás + nyertes kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
Lakcím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás + nyertes kihirdetése
Telefonszám (opcionálisan)	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

A regisztrációs felületet biztosító Napcsillag Kft. (8400 Ajka, Hársfa utca 1.B.ép.: cégjegyzékszám: 19-09-50746; adószáma:13237912-2-19) által kezelt adatok köre:

Név (vezeték- és keresztnév)	pályázat beküldése/regisztráció+ nyertes kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció
Lakcím	pályázat beküldése/regisztráció
Telefonszám (opcionálisan)	pályázat beküldése/regisztráció
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

Az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatója - a **Promolab.io Kft.** (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1., Cg. 01-09-321382, adószám: 26273378-2-43, elérhetőség: support@promolab.io) - által kezelt adatok köre:

Név (vezeték- és keresztnév)	pályázat beküldése/regisztráció + azonosítás + nyertes kihirdetése
------------------------------	--

keresztnev)	kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
Lakcím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás + nyertes kihirdetése
Telefonszám (opcionálisan)	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
IP cím	azonosítás
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

A Promolab.io Kft. adatkezelési tájékoztatója elérhető a https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/storage/microsite/vaJwailBoi10B3zv4o7p7Pno3jDTUCq/Privacy_Policy.pdf linkre kattintva.

Megbízott sorsolást tanúsító Közjegyző Dr. Kuti Szilvia (1052 Bp. Szervita tér 5. 1/1., adószám: 27127751-1-41)

Név (vezeték- és keresztnév)	azonosítás
E-mail cím	azonosítás
AP kód	azonosítás

Megbízott nyereménykézbesítő futárcég: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; cégjegyzékszám: 13 09 111755; adószám: 12369410-2-44)

Név (vezeték-, és keresztnév)	azonosítás + nyeremény kézbesítés
E-mail cím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Lakcím	azonosítás + nyeremény kézbesítés
Telefonszám (opcionálisan)	azonosítás + nyeremény kézbesítés

12.6. Adatkezelő által kezelt adatok köre

Kezelt adatok köre és célja:

Nyertes Név (vezeték-, és keresztnév)	azonosítás
E-mail cím	kapcsolattartás
Lakcím	kapcsolattartás
Telefonszám (opcionálisan)	kapcsolattartás
AP szám	pályázat beküldése/regisztráció

12.7. Az adatkezelés és feldolgozás elvei és módja

12.7.1. Az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően az Adatkezelő nevében kezelik.

12.7.2. A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Játékos hozzájárulása alapján, a vonatkozó hatályos jogszabályok teljes körű betartása mellett, kizárólag célhoz kötötten használja fel.

12.7.3. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a Személyes adatokat csak a jelen Szabályzatban, ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezelik. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Játékost tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a

felhasználást megtiltsa.

12.7.4. Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzik. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

12.7.5. Az Adatfeldolgozó az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott címzettekén kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Játékos beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében bizonyos, jogszabályok által nem tiltott esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni-, illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – a törvény által feljogosított harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszik az érintett Játékos elérhető Személyes adatait.

12.7.6. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Játékost, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

12.7.7. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

12.8. Az adatkezelés időtartama

A nyertes tekintetében: az adatokat a Szervező az Sztv. 169. § szakasza alapján köteles megőrizni, így az adatokat a Szervező a Játékot követően 8 év múlva törli. Az adatok a nyeremény kiadásával kapcsolatos könyvelést alátámasztó iratok részét képezik.

A Nyeremény kiállítása, átadása és bizonylatolása érdekében történt adatátadást követően a Szervező valamennyi Játékosoknak a Játékkal kapcsolatban kezelt személyes adatát törli.

12.8.1. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén, vagy a Játékos által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Játékos regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja, vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

12.9. A Játékosok, mint érintettek adatvédelmi jogai

A Játékosok jogainak biztosítására vonatkozó intézkedések

12.9.1. Amennyiben a Játékos a 12.9 pontban meghatározott igények tárgyában kérelemmel fordul a Szervezőhöz vagy a Lebonyolítóhoz úgy a Szervező indokolatlan késedelem

nélkül megteszi a szükséges intézkedéseket, és legkésőbb az igény kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja őt a megtett intézkedésekről, vagy arról, hogy az igény mely okból nem volt teljesíthető.

Előfordulhat, hogy az igény összetettsége vagy a kérelmek száma miatt a határidő meghosszabbítása válik szükségessé, mely esetben a határidő legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható.

Ha a Játékos igényét elektronikus úton nyújtotta be az Szervezőhöz, úgy a válaszadás is elektronikus úton történik, kivéve, amennyiben erre vonatkozóan a Játékban résztvevő Játékos másképpen rendelkezett.

12.9.2. Játékos ingyenesen, indokolás nélkül, bármikor kérheti az adatai **törlését** („elfeledtetéshez való jog”) vagy azok kezelésének korlátozását, közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy az Informatikai felületet biztosító székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben, továbbá a Lebonyolító adatfeldolgozónak e-mailben az adatkezeles@maxxonreklam.hu e-mail címen, vagy postai levél útján a 2120 Dunakeszi, Pf. 125. címen. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről és erre utasítja az Adatfeldolgozót is és törlik a Játékost a nyilvántartásukból. Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben kérelmére a Játék érvényes időtartamának befejezése előtt következik be személyes adatai kezelésének korlátozása vagy törlése, a Játékosnak a Játékban való részvétele - a nyereményre való jogosultságával együtt - megszűnik.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi. Amennyiben a Játékos megkeresését közvetlenül az Adatfeldolgozónak küldi meg, az Adatfeldolgozó azt haladéktalanul továbbítja az Adatkezelőnek.

12.9.3. A Játékos Személyes adatai kezeléséről bármikor írásban közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy a Szervező székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben, továbbá a Lebonyolító Adatfeldolgozónak, az adatkezeles@maxxonreklam.hu e-mail címen **tájékoztatást kérhet.** A levélben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Játékos egyértelműen beazonosítható.

Az e-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Játékos pályázati regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Játékost más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Játékosnak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozó nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatainak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Játékos adatait. Amennyiben a Játékos megkeresését közvetlenül az Adatfeldolgozónak küldi meg, az Adatfeldolgozó azt haladéktalanul továbbítja az Adatkezelőnek.

12.9.4. Játékos kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak **helyesbítését** vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Játékos kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. A Játékos által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok a Szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, illetve az egyes Szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon módosíthatók. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. A Játékos kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza**, ha a Játékos vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt Személyes adatot, ha a Játékos vitatja annak helyességét vagy

pontosságát, de a vitatott Személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

12.9.5. A Játékos kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza** akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Játékos ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Játékos továbbá akkor is kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Játékos igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

12.9.6. A Játékos **tiltakozhat** Személyes adatainak kezelése ellen, (i) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Játékos tiltakozhat továbbá személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok ebből a célból nem kezelhetők tovább.

Az Adatkezelő a Játékos tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

12.9.7. A Játékos jogosult arra, hogy az adatok kiadását kérje (adathordozhatóság) széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve kérésére az adatok közvetlenül továbbításra kerülnek a Játékos által megjelölt adatkezelő részére, amennyiben ennek technológiai feltételei fennállnak.

12.10. Adatfeldolgozás

12.10.1. Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban fentebb nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe.

12.10.2. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

12.10.3. Az Adatkezelő jogosult ellenőrizni az Adatfeldolgozó munkáját.

12.10.4. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

12.11. Adattovábbítási lehetőség

Jelen Játékban beküldött Pályázatokkal kapcsolatban jelen Szabályzatban foglaltakon túlmenően nincs adattovábbítás.

12.12. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik

felet, akinek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyen az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő érintett alkalmazottai ismerhetik meg, és a szerződés teljesítésében részt vevő Adatfeldolgozók a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben; azokat harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adják át. Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés Adatkezelő erőfeszítései ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Játékosnál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviselési szervezeti tagságra, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Azok, akik a Játékban Pályázattal részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- nyertesség esetén nevüket és lakhelyüket (település megjelölésével) a Lebonyolító minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan nyilvánosságra hozza a nyereményjáték weboldalán.
- részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését minden változtatás és eltérés nélkül.

12.13. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntéssel bármikor módosítsa. A módosítás a Játékkal szemben akkor válik hatályossá, ha a Játékos a következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Játékosok beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

12.14. Jogorvoslati lehetőségek az adatkezeléssel kapcsolatban

A Játékosok bármikor tájékoztatást kérhetnek a személyes adataik kezeléséről, amelyet az Adatkezelő csak a GDPR és az Infotv. szerinti kivételes esetekben tagadhat meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli, hogy a felvilágosítás megtagadására a jogszabályok mely rendelkezése alapján került sor. A Játékos a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, de a per – a Játékos választása szerint – a Játékos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Azt, hogy az Adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel közvetlenül az adatkezelőnek címzett napcsillag@ecofamily.hu e-mail címre vagy a Szervező székhelyére 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B postai úton megküldött levélben.

A Játékos az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu)

is fordulhat.

A személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a Szervező adatkezelési tájékoztatója és a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei).

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Pályázatok bármely hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Játékos adatainak megváltozásáért, technikai problémákért, a kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért Szervezőt/Lebonyolítót, illetve a Játékban részt vevő partnereiket semmilyen felelősség nem terheli, azt kifejezetten kizárják.

Szervező/Lebonyolító a Nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a Nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti.

Szervező és Lebonyolító kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy hasonló hibáért.

Amennyiben a Nyertes a Lebonyolító által futárszolgálattal megküldött nyereményt a jelen szabályzat 9.2. pontjában foglaltak szerint nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől/Lebonyolítótól nem követelheti.

A Szervező/Lebonyolító kizárja a felelősséget minden, a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> weboldalt, illetve az azt működtető szervereket ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szerveret ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak a nyertes/nem nyertes vagy bármely egyéb státuszukat illetően, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal. Az adattárolás a Promolab.io Kft. (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1.) szerverén történik.

Szervező/Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt egyéb módon sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy a Játékost azonnali hatállyal egyoldalú döntése alapján kizárja a Játékból.

Bármilyen külső, nem a weboldal részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába, a Pályázatok beküldésébe stb. a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Btk. 375. §-a alapján az információs rendszer felhasználásával elkövetett csalás tényállását valósítja meg, aki jogtalan haszonszerzés végett információs rendszerbe adatot bevisz, az abban kezelt adatot megváltoztatja, törli, vagy hozzáférhetetlenné teszi, illetve egyéb művelet végzésével az információs rendszer működését befolyásolja, és ezzel kárt okoz, büntetése miatt – ötmillió forintig terjedő értékhatár esetében - három évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a jelen Szabályzat szerint szabályozott adatkörben az összes nyeremény átadása előtt kérelmezi.

Amennyiben a Játék időtartama alatt nem érkezik legalább 56 db (ötvenhat darab) Pályázat, a Szervező/Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy az eredetileg meghirdetett számú nyereménynél kevesebbet adjon át.

A Lebonyolító a nyertes Játékos nevét a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> weboldalon nyilvánosságra hozza az egyes, már nyertes sorsolási időpontokat követő 3 munkanapon belül.

A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Játékosok neve és lakóhelye (csak település megjelölésével) jelenik meg.

Ha a Játékos az adatok, illetve a Pályázatok feltöltése vagy a regisztráció közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező/Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező/Lebonyolító kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor jelzés esetén haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

Ettől függetlenül a Játékban részt venni csak és kizárólag a megadott promóciós időszak alatt megvásárolt termékekkel és a Játék időtartama alatt feltöltött vásárlás tényét igazoló nyugtával/számlával vagy rendelés számmal/azonosítóval lehet.

Bármilyen, a jelen Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező/Lebonyolító egyoldalú döntése irányadó. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.

A Szervező/Lebonyolító bármikor - így különösen, de nem kizárólagosan jogszabály módosítása, avagy hatósági vagy bírósági határozat alapján, vagy bármely egyéb okból - jogosult jelen Játékszabályzatot egyoldalúan módosítani, ideértve a Játék megszüntetését is, azzal a feltétellel, hogy az ilyen módosítás vagy kiegészítés nem eredményezheti a Játékosok megtévesztését. A Szervező jogosult a Játékot bármikor visszavonni vis major esetén is. A módosítás tényéről Szervező/Lebonyolító a Játékosokat a <https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/nescafe> oldalon keresztül tájékoztatja.

Jelen Játékszabályzatra a magyar és uniós jogszabályok az irányadóak és a Játékban való részvétellel kapcsolatban kialakuló esetleges jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

Budapest, 2026. január 30.

I. sz. melléklet – A Nyereményjátékban részt vevő termékek listája és üzletek

A Játékban kizárólag az Ecofamily üzletek és webshop vesznek részt.

A Játékban az Ecofamily magyarországi üzleteiben, vagy online shopjában vásárolt **bármely Nescafé instant kávé termékek, Nescafé instant kávéspecialitás termékek vagy Nescafé Farmers Origins termékek** részt vesznek, melyekből egy vásárlás alkalmával legalább 1 db (egy darab) terméket szükséges vásárolni. A Játékban nem vesznek részt a Nescafé Dolce Gusto és a Starbucks by Nescafé Dolce Gusto termékek.

Terméknév	EAN
Nescafé 3in1 instant kávé 10x17g strong	7613036843881
Nescafé instant kávé 200g black roast	7613038902524
Nescafé instant kávé 8x15g latte	7613287049803
Nescafé 2in1 instant kávé 10x8g coffee creamer	7613036870115
Nescafé 2in1 instant kávé 28x8g	7613036870092
Nescafé 3in1 instant kávé 10x15g creamy latte	8445290099785
Nescafé 3in1 instant kávé 10x16,5g	7613036842365
Nescafé 3in1 instant kávé 10x16,5g barna cukor	7613036844475
Nescafé 3in1 instant kávé 10x16g Caramel	8445291683815
Nescafé 3in1 instant kávé 10x16g strong	8445291208445
Nescafé 3in1 instant kávé 24x16,5g classic	8445291202269
Nescafé 3in1 instant kávé 24x16g strong	8445291208469
Nescafé 3in1 instant kávé 28x16,5g barna cukor	7613036844505
Nescafé 3in1 instant kávé 28x16,5g classic dobozos	7613036842143
Nescafé 3in1 instant kávé 8x15g Frappé	8445291183049
Nescafé 3in1 instant kávé 8x15g Frappé Caramel	8445291184268
Nescafé Farmers Origins kávékapszula 10db 44g Africas NCC	8445291150188
Nescafé Farmers Origins kávékapszula 10db 44g Brazil NCC	8445291145566
Nescafé Farmers Origins kávékapszula 10db 44g Colombia NCC	8445291112490
Nescafé Farmers Origins kávékapszula 10db 44g India NCC	8445291148840
Nescafé Farmers Origins kávékapszula 10db 53g Colombia Decaf NCC	8445291148338
Nescafé instant kávé 100g classic	5998710981052
Nescafé instant kávé 100g gold	7613036299497
Nescafé instant kávé 100g gold koffeinmentes	7613036330688
Nescafé instant kávé 200g brasero	5998710983094
Nescafé instant kávé 200g classic	5998710983056
Nescafé instant kávé 200g classic crema	7613034483164
Nescafé instant kávé 8x13,5g cappuccino	8445291531581
Nescafé instant kávé 8x14g Cappuccino Irish	8445291532236
Nescafé instant kávé 8x14g Cappuccino Vanilla	8445291532045
Nescafé instant kávé 95g caramell	8445291343023
Nescafé instant kávé 95g mogyoró	8445291342989

II. sz. melléklet – A díjak részletesen

Főnyeremény: 1 db (egy darab) **bruttó 500 000 Ft** (ötszázezer forint) értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

Heti nyeremény: hetente 1 db (egy darab), a Játék időtartama alatt összesen 4 db (négy darab) **bruttó 100.000 Ft** (egyszázezer forint) értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

Napi nyeremény: naponta 2 db (négy darab), a Játék időtartama alatt összesen 56 db (egyszáznyolcvan darab) **bruttó 15 000 Ft (tizenötezer forint)** értékű **Ecofamily ajándékkártya**. (Az ajándékkártya alkohol vásárlására nem használható fel.)

A fenti nyeremények készpénzre, bármilyen egyéb kedvezményre, vagy más nyereményre nem válthatók át.

A fenti nyeremények futárszolgálat útján kerülnek kézbesítésre a Nyertes felé.