

# „NYERJ 365 NAPON KERESZTÜL MASTERCARD KÁRTYÁDDAL AZ ECOFAMILYNÉL!” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA, ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

## 1. A Szervező

1/1. A nyereményjáték („Játék”) szervezője Napcsillag Kft., (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép.; cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19, a továbbiakban: Napcsillag Kft. vagy „Szervező”), a nyereményjáték lebonyolítója a Wonderduck Agency Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1., továbbiakban: „Lebonyolító”).

## 2. A Játékban való részvétel feltételei

2/1. A Játékban részt vehet minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi állandó lakhellyel rendelkező természetes személy a jelen játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételek mellett.

2/2 A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: (a) a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ 1. és 2. pontja.);

(a) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok hozzátartozói, valamint közeli hozzátartozói (Ptk 8:1§ 1. és 2. pontja.);

(b) a Játékban közreműködő áruházláncok és üzletek munkavállalói, vezető tisztségviselői, valamint ezen személyek közeli hozzátartozói (Ptk 8:1§ 1. és 2. pontja.).

(c) a Promolab i.o Kft-vel munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ 1. és 2. pontja.)

2/3. A Játék teljes időtartama - budapesti idő szerint - **2024. november 01. napjának 0 óra 00 percétől 2025. október 31. napjának 23 óra 59 percéig tart** („Játék időtartama”).

2/4. A nyereményjátékban való részvétel további feltételei, a részvétel menete:

A résztvevő játékos a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu/mastercard> weboldalon küldi be pályázatát: a beküldés előtt regisztráció szükséges a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> oldalon, (mely a Szervező központi promóciós oldala az általa szervezett nyereményjátékok egységes háttere biztosítása céljából) melynek során a játékos megadja teljes nevét, e-mail címét, irányítószámát, települését, pontos címét, születési évét és telefonszámát, elfogadja a regisztrációval összefüggő, Általános Adatkezelési Tájékoztatóját és ÁSZF-et a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> weboldalon. Majd a megadott e-mail címre küldött válaszlevélben található linke kattintva érvényesíti a regisztrációját, valamint elfogadja a jelen játékszabályzatot és annak részét képező adatkezelési tájékoztatót, majd a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu/mastercard> oldalon feltölti a játékban résztvevő, Mastercard bankkártyával fizetett, minimum bruttó 5000 Ft értékű Ecofamily üzleteiben történt vásárlását - vagy az <https://ecofamily.hu> linken elérhető webáruházon keresztüli vásárlását - igazoló nyugtájának adatait (AP kód, a blokkon szereplő vásárlás pontos dátuma /év, hónap, nap, óra, perc, nyugtaszám), illetve ÁFÁ-s számla esetén a számla sorszámát (pl. SZLA2022/00001) és a teljesítés időpontját, és sikeresen befejezi a teljes feltöltést és regisztrációt a játék időszakában. A kódfeltöltésnél

kötelezően kitöltendő mezők továbbá „Vásárlás helye”. A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál, a Feltöltés gomb megnyomásának a Játék szerverére történő beérkezési időpontja a mérvadó.

Felhívjuk a résztvevők figyelmét, hogy a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> oldalra, mint Gyűjtőportálra (ld.: az oldalon található ÁSZF) történő regisztrációs feliratkozást követően a regisztrációt meg kell erősíteni. Amennyiben a Játékos regisztrációját bármely okból nem erősíti meg (a regisztrációt követően kapott emailben megadottak szerint), nyereményre nem válhat jogosulttá. Ezt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra.

A Játékos opcionálisan feliratkozhat a Szervező hírlevelére.

A Játékban résztvevő személy („Játékos”) az lehet, aki:

- a) **2024. november 01. 00:00:00 óra és 2025. október 31. 23:59:59 óra** időtartam **közötti** időszakban bármely **Ecofamily** fizikai kiskereskedelmi egységében vagy a <https://ecofamily.hu> linken keresztül elérhető webáruházban **Mastercard bankkártyával** legalább bruttó 5000 Ft értékben vásárol; ÉS
- b) **2024. november 01. 00:00:00 óra és 2025. október 31. 23:59:59 óra** időtartam **között** („regisztrációs időszak”) regisztrál, vagy már rendelkezik <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> regisztrációval, és ezekkel egyidejűleg elfogadja a Portál adatkezelési tájékoztatóját, valamint jelen játékszabályzatot és annak részét képező adatkezelési tájékoztatót és
- c) Jelen játékszabályzatban meghatározott minden egyéb feltételnek megfelel.

A Játékban való részvételre vonatkozó feltételek elfogadásával a játékos részvételi szándékát kifejezetten kinyilvánítja, feltöltött, illetve megadott adatai összességében képezik a ”Pályázatot”.

A Játékban kizárólag azon vásárlást igazoló blokkokkal (illetve nyugtával/számlával) lehet pályázni, amelyen beazonosítható a legalább bruttó 5000 Ft értékű vásárlás, továbbá a fizetési módnál a Mastercard bankkártya szerepel. Felhívjuk a figyelmet, hogy a termék listázottság, elérhetőség üzletenként eltérhet. Ezért (illetve készlethiányért) sem Szervező, sem Lebonyolító, sem az adott üzletlánc, vagy üzlet nem vállal felelősséget és ezzel kapcsolatosan minden igényérvényesítést kizár.

A Promócióban kizárólag azon vásárlást igazoló blokkokkal (illetve nyugtával/számlával) lehet pályázni, amelyen beazonosítható a vásárlás helye és pontos ideje, az AP kód és nyugtaszám vagy számla sorszáma és a vásárlás összértéke. A céges számlák a játékból kizárásra kerülnek.

Egy Blokk/Számlával csak egyszer lehet a Játékra jelentkezni, és kizárólag egy nyereményre lehet vele pályázni.

Amennyiben a Játékos ugyanazt a kódot többször tölti fel vagy küldi be, akkor az időben első beérkezett pályázat tekinthető érvényesnek, a többi feltöltést vagy beküldést Szervező nem fogadja el.

Ha a Blokk/Számla összértéke akár többszörösen is meghaladja a bruttó 5000 (ötezer) Ft értéket, akkor is egy jelentkezésre jogosít, és a sorsolásnál egy esélynek számít, tehát ebben az esetben a többszörözés kizárt.

Ha a Játékos egy adott játékperióduson belül több jogosult Blokkot/Számlát küld be, akkor a Játékos az adott játékperióduson belül megtartott sorsoláson annyi eséllyel pályázik a nyereményre, ahány Blokkot/Számlát szabályosan feltöltött, feltéve, hogy:

- a) az egyes Blokkok/Számlák adatai külön-külön kerülnek beküldésre; ÉS
- b) minden egyes feltöltött Blokkon/Számlán beazonosítható a legalább bruttó 5000 Ft értékű végösszeg.

Ha a Játékos a Játék időtartama alatt több érvényes Pályázatot tölt fel, úgy nyerési esélyei az érvényesen feltöltött Pályázatok számával arányosan nőnek. Egy Játékos egy naptári napon belül azonban legfeljebb három (3) darab Pályázatot tölthet fel érvényesen, az e korláton felül feltöltött Pályázatok nem kerülnek a Szervező, illetve Lebonyolító által figyelembevételre, így

azok érvényesen nem is vesznek részt a Játékban.

A Játékosnak a Játék végéig, és a nyeremények átadásáig meg kell őriznie a vásárlást igazoló eredeti Blokkot/Számlát, amellyel a Játékban való részvételre jelentkezett.

2/5. A Játékban kizárólag a hiánytalanul és hibátlanul kitöltött, valós adatokkal és Blokkal/Számlával szereplő Pályázatok vesznek részt. Az a Játékos, aki valótlan, hamis vagy félrevezető adatokat ad meg, a Játékból kizárásra kerül. Azon (nyertes) Pályázatok, amelyeknél a Játékos nem erősítette meg a regisztrációját, kizárásra kerülhetnek.

Szervező a nyeremény átadását megelőzően jogosult a Pályázatot ellenőrizni különösen, hogy a nyertes Játékos megfelel-e Játékszabályzat minden rendelkezésének. Ha a nyertes Játékos által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy ha a regisztráció időpontjában nem töltötte be 18. életévét, úgy a Szervező nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost, és jogosult őt a Játékból kizárni.

A nyeremény átvételének további feltétele, hogy a nyertes Játékos rendelkezék a Pályázat során beküldött Blokkal vagy számlával, és azt a Lebonyolító részére átadja/bemutatja. Szervező, vagy Lebonyolító saját döntése alapján jogosult bármely nyertestől bemutatásra bekérni személyesen, vagy on-line (élőképes kamera) a nyertes személyi azonosságát igazoló fényképes hatósági igazolványt, hogy megbizonyosodjon a Játékszabályzatban írt feltételek teljesüléséről. Ennek elmulasztása esetén a nyertes a Játékból kizárásra kerül és elveszíti jogosultságát a nyereményre. Ezen folyamat során felvétel vagy fénykép nem készül az okmányokról, vagy azok adatairól.

Szervező/Lebonyolító saját döntése alapján jogosult választani mely módon kéri a nyugták bemutatását, ideértve azt is, hogy mindkét módon jogosult azt bekérni, bármikor, mellyel kapcsolatosan minden költség a Játékost terheli.

A Szervező és a Lebonyolító a vásárlást igazoló nyugták feletti rendelkezési, illetve tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja minden felelősségét.

2/6 Egy Játékos a játék időtartama alatt legfeljebb 3 (azaz három) db Nyerőidőpontos nyereményt, valamint egy Havi nyereményt nyerhet. Egy érvényesen beküldött Pályázattal azonban kizárólag egy nyerő időponthoz tartozó Napi nyereményt, vagy egy darab Havi nyereményt lehet megnyerni. A Játékosok azonban jogosultak több Pályázatot is feltölteni, és ezáltal lehetőséget teremteni arra, hogy két külön Pályázattal nyerjenek egy darab Napi nyereményt és egy darab Havi nyereményt. A Játék időtartama alatt egy naptári nap három darab Pályázatnál több Pályázat nem tölthető fel érvényesen. Amennyiben egy adott személy véletlen (Pl.: technikai hiba folytán) több nyereményre kerülne nyertesként kisorsolásra, úgy csak az időben első sorsolás tekintetében minősül nyertesnek, a további sorsolásokból kizárásra kerül.

2/7. A személyes adatok védelmét a Szervező a Játékszabályzat részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak szerint biztosítja (lásd. 5. pont).

2/8. Kereskedők, fogyasztói csoportok vagy harmadik személyek csoportos részvétele a Játékban tilos. Amennyiben a Lebonyolító vagy a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy Játékos (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy ezt a feltételt megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást, vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül, és nyereményre nem jogosult.

2/9. Azon résztvevőket, akik helytelen adatokkal vagy más nevében, illetve más e-mail címével vesznek részt a Játékban, Szervező saját döntési jogkörében kizárhatja a Játékból.

2/10. A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a felmerülő technikai problémákért, a rendszer esetleges túlterheltségéért. A Szervező kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést meggátolják. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból – így különösen a Pályázatok továbbításának, regisztrációjának, a nyeremények igénybevételnek késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből, leállásából - fakadó mindennemű felelősséget kizár. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért, vagy a személyazonosság igazolásának elmulasztásáért sem.

2/11. Érvénytelennek minősül az olyan Pályázat, amely hiányos (pl. hiányzó karakter, elírt szó, nem értelmezhető tartalom, „rosszindulatú üzenet”, ismételt beküldés), vagy amely a megadott beérkezési határidő után érkezett be. Az elküldés igazolása nem minősül a kézbesítés bizonyítékának. A Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal az elkésett, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elvesztett Pályázatokért.

A Lebonyolító a játékból érvénytelenség okán kizárhatja azt a pályázatot, amely e Játékszabályzatban írt feltételeknek, vagy azok bármelyikének nem felel meg. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Lebonyolítót és/vagy Szervezőt felelősség nem terheli. A Játékból kizárásra kerülnek azok a játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket megtévesztő magatartással megnöveljék. Szervező, illetve a Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ilyen cselekmény észlelése esetén kártérítést követeljen e Játékosoktól.

A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. AP kód elírása, nyugtaszám elírása, dátum elírása stb.) a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, telefonszám elírása stb.) a Szervező és Lebonyolító, nem vállalnak felelősséget. A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei, kivéve, ha arra jogszabály erejénél fogva kötelezettek.

### 3. Nyeremények, Nyertes beküldés, Sorsolás, Nyertesek értesítése, Nyeremények átadása

3/1. Nyerőidőpontos nyeremények: Napi nyeremények: (azaz nyertes Pályázatonként) napi 2 db, a Játék Időtartama alatt összesen 730 db egyenként 10.000 Ft Ecofamily ajándékkártyán.

Havi nyeremények: Legalább 2db blokkfeltöltés esetén havonta 2db, a Játék időtartama alatt összesen 24 db egyenként 100.000 Ft Ecofamily ajándékkártyán.

A játék időtartama alatt összesen 754 (azaz hétszázötvennégy) darab nyeremény kerül kisorsolásra

3/2. Az összesen 730 db Napi nyeremény nyertesei nyerő időpontok (nap, óra, perc) sorsolásával kerülnek meghatározásra. A nyerő időpontok véletlenszerű gépi sorsolással kerülnek meghatározásra, egy automatizált rendszer igénybevételével, mely véletlenszerűen, összesen 730 (hétszázharminc) darab, a Játék időtartamába eső időpontot határoz meg. Nyertesként az a Nyerőidőpontos nyereményt még nem nyert Játékos kerül megállapításra, aki a kisorsolt nyerő időpontban, vagy ha a pontos időpontban nincs, akkor a kisorsolt nyerő időponthoz képest legközelebbi, a megjelölt időpontot követő időpontban küldte be érvényes Pályázatát. A nyerő időpontban, vagy az azt követően az időben ahhoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő (a beérkezés idejét az informatikai rendszer rögzíti) Nyerőidőpontos nyereményt még nem nyert Játékos 1 (azaz egy) db Nyerőidőpontos nyereményt nyer. A Pályázatok feltöltésének időpontja vonatkozásában a Pályázat beérkezésének idejét rögzítő informatikai rendszer által megállapított sorrend az irányadó. Amennyiben a nyertes Pályázat bármilyen okból elutasításra kerül, abban az esetben a kisorsolt nyerő időponthoz az időben azt legközelebb követő, még nem nyert érvényes Pályázatot feltöltő Játékos lesz a Nyertes. Amennyiben van olyan nyerő időpont, mely után már nem került feltöltésre érvényes Pályázat a Játék időtartamában, úgy az időben azt megelőző, az utolsó nyerő időponthoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő és addig nem nyert Pályázatot feltöltő Játékos nyer. Ha nincs elegendő érvényes Pályázat az összes Nyerőidőpontos nyeremény kiosztására, úgy a ki nem osztott nyereményeket Szervező nyertes Játékos hiányában visszavonja, ezen nyeremények nem kerülnek a Játék keretében átadásra.

**A nyerő időpontok sorsolására a játék indulása előtt, 2024.10.28- án** kerül sor a 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1. címen egy - a Lebonyolító által kijelölt – két tagú sorsolási bizottság és közjegyző jelenlétében, nem nyilvános sorsolás formájában. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

3/3. Az összesen huszonnégy darab (24 db) Havi nyeremény kisorsolására valamennyi olyan érvényes Pályázat között kerül sor, amely Pályázatokkal még nyereményt nem nyertek. A Játék Havi nyereményeire az a Játékos pályázhat, aki legalább 2 db érvényes Pályázatot küld be a Játék adott periódusa (egy adott naptári hónap) alatt. A 24 darab Havi nyeremény kisorsolására a 3/2. pontban foglaltak szerint kerül sor. A Havi nyeremények esetében a tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a Havi nyereményre, amennyiben a kisorsolt nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes által beküldött Pályázat bármely okból kizárásra kerül a Játékból. Egy érvényesen beküldött Pályázattal kizárólag egy nyerő időponthoz tartozó Napi nyereményt, vagy egy darab Havi nyereményt lehet megnyerni, de a Játékosok jogosultak több Pályázatot is feltölteni.

3/4. A nyereményre való jog nem átruházható. A nyeremények egésze vagy azok egy része sem készpénzre sem másra nem váltható át, ide nem értve azt az esetet, amikor a nyeremény kicserélése a Szervezőn kívülálló körülmények miatt válik szükségessé. Erre tekintettel a Szervező fenntartja annak a jogát, hogy belátása szerint az adott nyereményt egy másik azonos vagy nagyobb értékű nyereményre kicserélje.

A nyeremények kapcsán az alábbiak is irányadóak: a Szervező és a Lebonyolító fenntartja a jogát, hogy az itt leírt nyeremények bármely elemét, összetevőjét, vagy részletét megváltoztassa, vagy törölje. Ebben az esetben a Szervező lehetőségei szerint helyettesítő nyereményt biztosít egyező/hasonló értékben, témában. Vis maior, vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezése esetén, melyre Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nincsen teljes egészében ráhatása, programelmaradás/módosítás miatt a Szervező és a Lebonyolító minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár.

3/5. A Lebonyolító a Napi nyeremények, illetve a Havi nyeremények nyertesait a Játékosok jelen Játékszabályzat szerinti kiválasztását (tartaléknyertes esetén az érintett nyereményre való jogosulttá válást) követő tizennégy (14) napon belül e-mailben, a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti az általa megnyert nyereményről, valamint a nyeremények átvételének esetleges részleteiről. Lebonyolító minden nyertest egyszer kísérel meg a regisztrációkor megadott e-mailen elérni. Amennyiben a nyertes pályázata érvénytelennek minősül és tartaléknyertes hirdetése szükséges, ez a határidő a tartaléknyertes tekintetében újraindul.

A Szervező a nyertesek listáját (vezetéknév, keresztnév) a Játék lezárását követő héten közzéteszi a Weboldalon, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten és feltétel nélkül hozzájárul.

Nyeremények átvétele: Az eredeti nyugtát vagy a nyugta áruháza általi hitelesített másolatát a nyeremények átvételéhez minden esetben be kell mutatni a Lebonyolítónak, elektronikus úton (szkennelve) és/vagy postán elküldve (Szervező/Lebonyolító kérése szerint). A nyeremény átvételekor a Lebonyolító jogosult ellenőrizni a pályázat feltöltésekor megadott adatok helyességét is. Az a nyertes, aki a nyereményről szóló értesítést követő 5 naptári napon belül bármilyen okból adódóan nem tudja bemutatni a nyugtát (igazolni a nyereményigényét), vagy annak hitelesített másolatát, a játékból kizárásra kerül, és a nyereményre a soron következő tartaléknyertes válik jogosulttá.

Lebonyolító minden nyertest egyszer kísérel meg a regisztrációkor megadott e-mailen elérni. Sikeres kapcsolatfelvétel és eredményes jogosultság ellenőrzést követően a Szervező és a Lebonyolító a nyereményeket személyes átvétellel, postai úton vagy futárral juttatja el a nyertesekhez. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a Napi nyeremények átadására az értesítést követő 70 naptári napon belül, a Havi nyeremények átadására legkésőbb a sorsolást követő 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, kizárólag magyarországi átadási/átvételi címen. Amennyiben a nyeremény visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét. A Szervező az utalványokat postai úton maximum kétszer kísérel meg elküldeni.

Amennyiben a nyertes a megadott határidőn belül nem veszi át nyereményét, úgy az sikertelen kézbesítésnek számít, amivel kapcsolatban Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősséget kizár.

A Pályázatbeküldés eredményéről a beküldést követően értesítést kap a Játékos. A Pályázatban szereplő Bizonylat fotóját a nyertes űrlapon a kódfeltöltés során - vagy ha ott nem tette meg egy emlékeztető válasz e-mailben szereplő blokkfotó feltöltése gombra kattintva teheti meg egyszer a kódfeltöltést követő 5 naptári napon belül kell feltölteni a nyertes Játékosnak. A Bizonylat fotójának feltöltése minden nyertes Pályázat feltöltésénél szükséges. A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek. - A Bizonylatot teljes terjedelmében kell lefotózni és egy képből beküldeni. - A Bizonylat képnek jól olvashatónak kell lennie. - A Bizonylat kép esetleges pótlására, módosítására (amennyiben az homályos vagy látható) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége.

3/6. A nyeremények eljuttatásának költségei a Nyerteshez a Szervezőt terhelik (kizárólag Magyarország közigazgatási határára belül). Amennyiben a fődíj átadása személyesen, előzetes egyeztetést követően történik, a fődíj átadásáról a Szervező fotót készít, melyet Szervező jogosult online felületein közzétenni. A Játékos kifejezetten, erre vonatkozó anyagi igény támasztása nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben ő lesz a Havi nyeremény nyertese, úgy a fődíj átadásakor róla kép és hangfelvételek készüljenek, amelyeket a Szervező mindenféle térbeli vagy időbeli korlátozás nélkül nyilvánosságra hozzon.

3/7. A Szervező és Lebonyolító bármely nyeremény bármely hibájáért mindennemű felelősségét kizárja.

A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei.

Eltérő rendelkezés hiányában a nyereményre nem vonatkoznak szavatossági jogok, így azt nem lehet kicserélni vagy az értékesítőnél visszaváltani.

3/8. A nyertes a nyereményt saját kockázatára fogadja el. A Szervező a nyereménnyel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény átadását követően a Szervező nem tartozik felelősséggel a nyeremény tekintetében, semmilyen rajta kívül álló körülménnyel összefüggésben. A nyertesre irányadó minden olyan irányelv, illetve általános szerződési feltétel, amely a nyeremény teljesítéséhez kapcsolódik. A nyereményhez kapcsolódó minden rendelkezés és feltétel a lehető legteljesebb mértékben átadásra kerül.

3/9. Felek rögzítik, hogy a nyereményjáték az SZJA tv. 1. számú melléklet 8.14. pontja szerinti üzletpolitikai célokat szolgál, ezért a nyertes magánszemélyek esetében a nyeremények átadása adókötelezettséget sem az átadónál, sem a magánszemélyeknél nem keletkeztet. Amennyiben esetlegesen a nyeremény átadása következtében adókötelezettség mégis felmerülne, abban az esetben azt a Szervező köteles megfizetni.

Szervezőt a Nyeremény fentiek szerinti átadásán és esetleges adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyertes Játékos viseli a további esetlegesen felmerülő egyéb költségeket (pl. a nyeremény átvétele kapcsán esetlegesen felmerülő utazási költséget).

## 4. Egyéb rendelkezések

4/1. A játék teljes ideje alatt munkanapokon telefonos operátor áll a vásárlók rendelkezésére a 06-30 400 9453 nem emeldíjas telefonszámon munkanapokon, hétfőtől péntekig délelőtt 9.30-tól délután 17.00 óráig. Ügyfélszolgálat üzemel továbbá a [nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu](mailto:nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu) e-mail címen is.

4/2. A Játékban való részvétellel a nyertes Játékos a Szervező részére visszavonhatatlanul és teljes mértékben hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező külön díjazás nélkül, közzé tegye a Nyertes Játékosok nevét a nyereményjáték honlapján (<http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> oldalon).

4/3. Amennyiben megalapozottan feltehető, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely Játékos megszegte, abban az esetben a Szervező saját belátása szerint kizárhatja a Játékból a résztvevőt.

4/4. A törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem a Szervező vagy a Lebonyolító Játékban résztvevő ügynökségei nem tartoznak felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely a Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.

4/5. A Szervező fenntartja valamennyi Játékos, illetve nyertes azonosításához és adatainak valóságtartalmához kapcsolódó ellenőrzésének a jogát, továbbá a nyeremény átadásának megtagadásához, valamint a nyeremény visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Játékban való részvétel feltételét képezi, megszegték vagy amennyiben egy Játékos tisztességtelen előnyökre tett szert a Játékban való részvétel során vagy csalárd módon nyert.

4/6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játékot annak bármelyik fázisában lezárja vagy visszavonja a Szervezőn kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. Azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását.

4/7. Ha a Játékszabály több nyelven is elérhető, nyelvi eltérés esetén a Játékra a magyar nyelvű verzió az irányadó.

4/8. Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játékkal kapcsolatos minden igény elévülési határideje 60 nap.

4/9. A Játékban való részvétellel a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek kötelezőként való elfogadása nélkül a Szervező el sem fogadta volna a Pályázatot.

## 5. Egyedi Adatkezelési Tájékoztató

5/1. A Szervező tiszteletben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Egyedi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> mely a Szervező központi promóciós oldala az általa szervezett nyereményjátékok egységes háttere biztosítása céljából - továbbiakban **Ecofamily Nyeremény Portál**) oldalon - annak megfelelő aloldalán található a „**NYERJ 365 NAPON KERESZTÜL MASTERCARD KÁRTYÁDDAL AZ ECOFAMILY-NÉL**” elnevezésű Nyereményjátékkal (továbbiakban **Játék**) kapcsolatban - Szervező által minden nyereményjátékkal és promócióval kapcsolatosan - követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatáról és feltételeiről az „**Általános Adatkezelési Szabályzat**” elnevezésű adatkezelési szabályzat kiegészítéseként.

A Játék szervezője (adatkezelő): Napcsillag Kft. (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép.; cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19).

A jelen Egyedi Adatkezelési Tájékoztató és az Általános Adatkezelési Szabályzat egymással való viszonya/kapcsolata:

- Az Adatkezelő **Ecofamily Nyeremény Portál** követett és alkalmazott, valamennyi Nyereményjátékra vonatkozó közös, egységes adatkezelési gyakorlatáról és feltételeiről az „Általános Adatkezelési Szabályzat” elnevezésű adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást, (mely az alábbi linkre kattintva érhető el: [https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/storage/microsite/oepeyNZpLmvH4w959vFWH51103tsQknE/Privacy\\_Policy.pdf](https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/storage/microsite/oepeyNZpLmvH4w959vFWH51103tsQknE/Privacy_Policy.pdf) A jelen Egyedi Tájékoztató kizárólag a Játékokra irányadó azon adatvédelmi körülményeket tartalmazza, melyek az Általános Adatkezelési Szabályzatban rögzítettektől eltérnek, vagy abban nem szerepelnek, vagy azt kiegészítik.
- A jelen Egyedi Tájékoztatóban nem szereplő adatvédelmi körülmények esetében az Általános Adatkezelési Szabályzat ad tájékoztatást, különösen, de nem kizárólagosan az egyes adatkezelések bemutatása, az Érintettek jogai kapcsán.
- A jelen Egyedi Tájékoztató és az Általános Adatkezelési Szabályzat közötti eltérés esetén, az eltéréssel érintett feltételek és rendelkezések vonatkozásában a jelen Egyedi Tájékoztató az irányadó.
- A jelen Egyedi Tájékoztatót, annak tartalmát az Adatkezelő magukra nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen Egyedi Tájékoztató elérhetősége: A jelen Egyedi Tájékoztató a Nyereményjáték időtartama alatt elektronikus formában elérhető a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> a Játék aloldalán a „Játékszabályzat” részeként.

A checkbox bejelölésével az Érintett az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulása a Játékkal kapcsolatban követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlat tekintetében az Általános Adatkezelési Szabályzat és a jelen Egyedi Tájékoztató együttes, teljes körű tájékoztatást biztosító feltételei vonatkozásában értelmezendő.

5/2. Az Adatkezelő: Napcsillag Kft., (8400 Ajka, Hársfa u. 1. B ép., cégjegyzékszám: 19-09-507461; adószám: 13237912-2-19), mint Adatkezelő a Játékkal összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységeihez az alábbi listában szereplő adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Adatfeldolgozó; a Játékot Lebonyolító Ügynökség:

Cégnév: Wonderduck Agency Zrt. (Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.; Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046174) és a megbízásából eljáró al-adatfeldolgozó, a Közjegyző (Dr. Gáspár Edina Közjegyző Iroda (Székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7. III. lház. 5. em. 11.; Cégjegyzékszám: 01 21 000010), valamint a megbízott futárcégek (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és a Packeta Hungary Kft.) mint a Lebonyolító al-adatfeldolgozó.

Technikai háttér biztosítása a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> és a kapcsolódó Játékok szoftver üzemeltetője, al-adatfeldolgozóként:

Cégnév: Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-321382

Honlapcím: <https://promolab.io>

E-mail cím: [support@promolab.io](mailto:support@promolab.io)

Képviseli: Goneth János Jácint ügyvezető

A Lebonyolító Ügynökség a Játékos lebonyolítása keretében a Játékban résztvevő Érintettek személyes adataiból statisztikákat készít, a „Kontakt” és a „Technikai segítségnyújtás?” menüpontok alá beérkező, a Játék lebonyolításával kapcsolatos üzeneteket megválaszolja, valamint a nyertes személyes adatait a nyereményt kézbesítő cégnek a nyeremény átadása céljából továbbítja. A Lebonyolító Ügynökség kizárólag a Játék lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésekben vesz részt és kizárólag a Játék időtartama alatt, illetve annak lezárását követő 90 napig.

A nyereményt kézbesítő cégnév: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. és a Packeta Hungary Kft.

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken is (illetve akár a <http://www.nyeremenyjatek.ecofamily.hu> oldalon szereplő Általános Adatkezelési Szabályzat 4.1. pontjában): [nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu](mailto:nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu) vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Tájékoztatjuk, hogy panasszal fordulhat a hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu), [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.

### **Panaszkezelés, vitarendezés**

A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával Szervezőhöz, illetőleg a Lebonyolítóhoz fordulni, vagy bírósághoz, illetőleg a fővárosi kereskedelmi és iparkamara melletti békéltető testülethez, mely utóbbi elérhetősége a következő: Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: +36-1-488-2131, Fax: +36-1-488-2186, E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Honlap: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu).

Amennyiben a panasz kezelésével a Résztvevő nem ért egyet, a lakóhelye szerinti járási hivatalhoz is fordulhat - az egyes megyeszékhelyek szerinti járási hivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <http://jarasinfo.gov.hu/> Szervező és a Lebonyolító az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt és a Lebonyolítót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

**A Játékban való részvétellel, a regisztráció során a megfelelő négyzet(ek) kipipálásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljük.**

Elérhetőségeink:

Postai úton: Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31., Elektronikus levélben: [nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu](mailto:nyerjazecofamilynel@wonderduck.hu) e-mail címen vagy a 06-30 400 9453 telefonszámon.

Budapest, 2024.10.28.

Napcsillag Kft.  
Szervező